Remote Communication Gate A

Istruzioni per l'uso

Leggere attentamente questo manuale prima di usare questa macchina, e conservarlo in un luogo accessibile per facilitarne la consultazione.
Per un uso corretto e sicuro, leggere le "Informazioni di sicurezza" prima di usare la macchina.

Come leggere il manuale

Simboli

In questo manuale viene utilizzata la seguente serie di simboli.

Importante

Indica una situazione che, in caso di mancata osservanza delle istruzioni, potrebbe provocare problemi di funzionamento. Si raccomanda di leggere le istruzioni.

Nota

Indica informazioni supplementari su un argomento.

Riferimento

Indica dove è possibile reperire altre informazioni correlate.

[ ]

Indica il nome dei tasti visualizzati sullo schermo del computer.

Note

I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Alcune opzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi. Per informazioni dettagliate, contattare il rivenditore locale.

Alcune illustrazioni di questo manuale possono differire leggermente dalla macchina.

A seconda del paese, alcune unità potrebbero essere opzionali. Per maggiori informazioni, contattare il proprio rivenditore di zona.

Abbreviazioni

In queste pagine viene usato il termine RC Gate come abbreviazione di Remote Communication Gate A. Generalmente, "amministratore" si riferisce all'"amministratore RC Gate", salvo diversamente specificato.

Schermate

Le schermate di esempio contenute in questo manuale fanno riferimento al sistema operativo Windows XP e a Internet Explorer 6.0. Se si utilizza un sistema operativo diverso, il contenuto delle schermate di esempio potrebbe variare. Sarà comunque possibile eseguire le operazioni indicate.

Manuali per il presente dispositivo

I manuali seguenti descrivono le procedure di funzionamento e manutenzione del presente dispositivo. Per un utilizzo sicuro ed efficente del dispositivo, tutti gli utenti dovrebbero leggere e seguire attentamente le istruzioni.

Istruzioni per l'uso (il presente manuale)

Il manuale fornisce tutte le informazioni su come usare il presente dispositivo. Effettuare le procedure nel manuale dopo aver completato le procedure in "Guida all'installazione".

Informazioni sulla sicurezza/Guida all'installazione

La Guida fornisce informazioni sull'utilizzo sicuro del presente dispositivo e su come installarlo/impostarlo.

- Se un tecnico addetto all'assistenza ha già registrato il dispositivo, potrebbe non essere necessario effettuare le procedure di registrazione illustrate nel presente manuale. È comunque necessario legggere attentamente questo manuale per il corretto funzionamento e la manutenzione del dispositivo.
- Per visualizzare il presente manuale in formato PDF, è richiesto Adobe Acrobat o Adobe Reader.

Importante

- NEI LIMITI MASSIMI PREVISTI DALLE LEGGI APPLICABILI:
    - IL FORNITORE NON È RESPONSABILE DEI RISULTATI DERIVANTI DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE O DALL'IMPIEGO DI QUESTA DOCUMENTAZIONE.
    - IL FORNITORE NON RISPONDERÀ ALL'UTENTE DI EVENTUALI DANNI O PERDITA DI DOCUMENTI O DI DATI DERIVANTI DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE.
    - IL FORNITORE NON PUÒ ESSERE RITENUTO RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI INCIDENTALI O INDIRETTI (INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI UTILI, DA INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ COMMERCIALE O PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, E SIMILI) DERIVANTI DA ERRORI DEL PRESENTE SOFTWARE O PERDITA DI DOCUMENTI O DATI, NÉ PER ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'USO DEL PRESENTE SOFTWARE, SE IL FORNITORE È STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.
- È possibile che alcune delle illustrazioni o spiegazioni contenute nella presente guida differiscano dal prodotto acquistato per effetto delle modifiche o migliorie apportate al prodotto.
- Il contenuto della presente documentazione è soggetto a modifica senza preavviso.
- Nessuna parte di questo documento può essere duplicata, replicata, riprodotta in alcuna forma, né modificata o citata senza previo consenso del fornitore.
- È possibile che documenti o dati memorizzati vengano danneggiati o persi a causa di un errore dell'utente durante l'uso del software o a causa di un errore del software. Si raccomanda di effettuare tempestivamente il backup di tutti i dati importanti. Si consiglia di fare sempre una copia o un backup dei documenti e dei dati importanti. I documenti e i dati potrebbero andare persi in seguito a un malfunzionamento o a un errore umano. Inoltre, è responsabilità del cliente adottare misure di protezione contro virus, worm e altri software dannosi per il computer.
- Durante l'uso di questo software non rimuovere o inserire dischi.

Marchi di fabbrica

Adobe®, Acrobat®, Acrobat Reader®, e Flash® sono marchi registrati o marchi di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft®, Windows® e Microsoft Internet Explorer® sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Microsoft Corporation Stati Uniti e/o in altri paesi.

Gli altri nomi di prodotto citati in questo manuale hanno esclusivamente uno scopo identificativo e possono essere marchi di fabbrica delle rispettive case produttrici. Si dichiara di non avere alcun diritto su tali marchi.

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit.

(http://www.openssl.org/)

- I nomi di prodotto di Windows XP sono i seguenti:

  Microsoft® Windows® XP Professional

  Microsoft® Windows® XP Home Edition

SOMMARIO

5. Configurazione dei dettagli delle informazioni registrate.

6. Appendice

1. Informazioni su RC Gate

Il presente capitolo descrive la struttura di RC Gate.

Funzioni di RC Gate

Le operazioni seguenti sono disponibili con l'utilizzo di RC Gate:

- Invio di una chiamata di assistenza automatica che avvisa il Server di comunicazione che il dispositivo ha avuto un guasto.
- Aggiornamento del firmware del dispositivo.
- Acquisizione di informazioni sul contatore del dispositivo e successivo invio al Server di comunicazione.
- Ordine automatico di nuovi materiali di consumo, ad esempio toner, quando un dispositivo indica che il materiale di consumo è in esaurimento.
- Rapido controllo dello stato di utilizzo di dispositivi multipli.

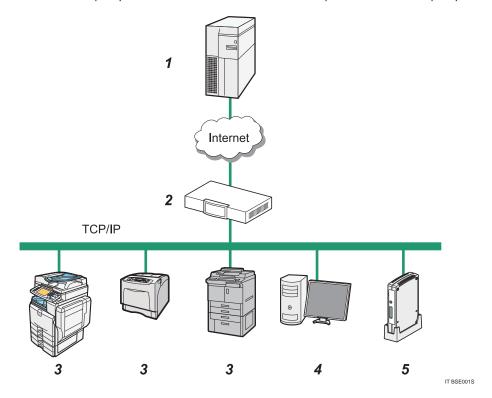
1

Panoramica del sistema

RC Gate comunica con il Server di comunicazione attraverso Internet mediante HTTPS. L'autenticazione reciproca via HTTPS assicura la sicurezza della comunicazione tra RC Gate e il Server di comunicazione.

Il Server di comunicazione funziona come server HTTPS e RC Gate funziona come client HTTPS.

La comunicazione è possibile quando sono soddisfatte le condizioni seguenti:

- L'ambiente è in grado di accedere a siti Web esterni alla rete in uso.
- Se il server proxy richiede autenticazione, l'account e la password del server proxy sono disponibili.

1. **Server di comunicazione**

   Le informazioni inviate per vari servizi verranno aggregate in questo server.

2. **Server proxy e/o firewall**

   È possibile usare il server proxy e i firewall con il presente dispositivo. Quando si usa il server proxy, con questo dispositivo possono essere usate l'autenticazione di base, l'autenticazione Digest e l'autenticazione Windows (disponibile solo l'autenticazione NTLMv2).

3. **Dispositivo**

   Una stampante ed una macchina multifunzione possono essere gestite dal presente dispositivo. Il dispositivo può gestire fino ad un massimo di 100 periferiche.

Esistono due tipi di dispositivi gestiti da RC Gate. Uno è compatibile con HTTPS, l'altro è compatibile con SNMP. L'utente può identificare il tipo usando la procedura guidata per la registrazione del dispositivo o consultando il tipo di connessione nell'Elenco dispositivi registrati.

L'autenticazione reciproca con la connessione HTTPS garantisce la sicurezza della comunicazione fra RC Gate e un dispositivo compatibile con HTTPS. Come requisito per i dispositivi compatibili con HTTPS, è necessario specificare [Non proibire] in "@Remote Service" nel menu Strumenti amministratore. Per dettagli sulle relative impostazioni, consultare il manuale di ciascun dispositivo.

Per la comunicazione fra RC Gate e i dispositivi compatibili con SNMP è possibile usare SNMPv1/v2 o SNMPv3.

Se sono stati installati una memoria e un dispositivo di memorizzazione opzionali per espandere la capacità, possono essere registrate fino a 1.000 periferiche. Contattare l'assistenza tecnica per informazioni.

Per informazioni sulle opzioni, consultare P.15 "Informazioni sulle opzioni".

4. **Computer per amministrazione**

   È possibile gestire il presente dispositivo accedendo al monitor RC Gate mediante Web browser. Per dettagli, vedere P.16 "Informazioni sul monitor RC Gate".

5. **Il presente dispositivo (RC Gate)**

   Media tra le periferiche gestite e il Server di comunicazione. Invia informazioni sulle periferiche al Server di comunicazione e da quest'ultimo riceve i software per l'aggiornamento delle periferiche.

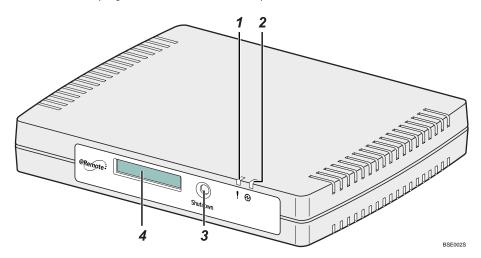
   Se è stata installata la memoria opzionale, RC Gate può acquisire le informazioni del contatore del dispositivo specificate dal Communication Server per ciascun utente (tramite codice utente) e trasmetterle al Communication Server. Rivolgersi all'assistenza tecnica per dettagli sui servizi che usano un contatore per utente.

   Per informazioni sulle opzioni, consultare P.15 "Informazioni sulle opzioni".

Guida all'apparecchiatura

Questa sezione spiega i nomi e le funzioni di ciascuna parte della macchina.

Parte anteriore

Questa sezione spiega i nomi e le funzioni delle parti sul lato anteriore di RC Gate.

1. **! Stato di errore (rosso)**

   Si presenta diversamente a seconda dello stato di RC Gate:

   - Se il certificato non è stato emesso, il LED è acceso.
   - Il LED lampeggia lentamente nei casi seguenti:
     - L'intero servizio è sospeso da impostazioni dell'utente.
     - Si è verificato un errore di comunicazione in RC Gate.
   - Il LED lampeggia velocemente nei casi seguenti:
     - La comunicazione con il Server di comunicazione è stata sospesa.
     - Si è verificato un errore di sistema in RC Gate.
     - RC Gate è stato sospeso a causa di condizioni anomale.
   - Il LED è spento quando la comunicazione tra RC Gate e il Server di comunicazione è stata stabilita correttamente.

2. **Accensione (verde)**

   Si accende in verde quando RC Gate è acceso.

3. **Pulsante Spegnimento**

   Spegne RC Gate se tenuto premuto per cinque o più secondi.

Se la spina di alimentazione viene scollegata prima dello spegnimento di RC Gate, la memoria sarà danneggiata. In tal caso, gli ultimi registri, per un massimo di un'ora, andranno persi. Prima di scollegare la spina di alimentazione, controllare di aver spento RC Gate.

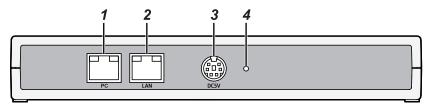
4. **Display**

   Visualizza lo stato di RC Gate nella prima riga e l'indirizzo IP di RC Gate nella seconda riga.

   Se si verifica un errore in RC Gate, la seconda riga visualizza un messaggio d'errore. Per dettagli sui messaggi d'errore, consultare P.119 "Messaggi LCD".

- Se il LED Stato di errore lampeggia o sul display appare un codice di errore, consultare P.121 "Risoluzione dei problemi".
- Per riavviare RC Gate, consultare P.102 "Riavvia RC Gate".

Parte posteriore

Questa sezione spiega i nomi e le funzioni delle parti sul lato posteriore di RC Gate.

1. **Porta PC (porta per la manutenzione)**

   Questa porta viene utilizzata quando un tecnico addetto all'assistenza effettua la manutenzione oppure quando l'amministratore designato si collega con un PC per effettuare le impostazioni iniziali e la registrazione di RC Gate.

2. **Porta LAN**

   La porta di interfaccia di rete (Ethernet) che collega RC Gate alla rete. L'indirizzo IP predefinito è 192.168.0.2, ma può essere modificato.

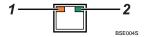
3. **Connettore di alimentazione**

   Ad esso viene collegato il cavo di alimentazione.

4. **Foro vite**

   Foro per una vita che fissa il supporto di ancoraggio del cavo d'alimentazione

Porta LAN Indicatore

È possibile controllare la condizione di connessione della porta PC (porta per la manutenzione) e della porta LAN.

1. **Arancione**

   Indica che RC Gate è collegato alla rete.

2. **Verde**

   Indica che RC Gate sta trasmettendo dei dati.

Informazioni sulle opzioni

Questa sezione spiega i nomi e le funzioni delle opzioni di RC Gate.

Memoria e supporti di memorizzazione espandibili sono disponibili come opzioni hardware per RC Gate. Per l'installazione, rivolgersi al tecnico del servizio assistenza.

- Remote Communication Gate Memory 1000

  Espande la capacità della memoria da 128 MB a 512 MB.

- Remote Communication Gate Storage 1000

  Espande la capacità di memorizzazione del supporto da 2 GB a 18 GB.

- RC Gate può gestire un massimo di 100 periferiche. Se sono stati installati una memoria e un dispositivo di memorizzazione opzionali per espandere la capacità, possono essere registrate fino a 1.000 periferiche. Contattare l'assistenza tecnica per informazioni.
- Se è stata installata la memoria opzionale, RC Gate può acquisire le informazioni del contatore del dispositivo specificate dal Communication Server per ciascun utente (tramite codice utente) e trasmetterle al Communication Server. Rivolgersi all'assistenza tecnica per dettagli sui servizi che usano un contatore per utente.

1

Informazioni sul monitor RC Gate

Il monitor RC Gate è il software utilizzato per registrare, monitorare e configurare le impostazioni di RC Gate. Il software è preinstallato in RC Gate.

Accedere al monitor RC Gate nel presente dispositivo via browser Web su computer. Il computer deve essere nella stessa rete del presente dispositivo.

- **Si possono verificare guasti durante il funzionamento o nella visualizzazione nei casi seguenti:**
    - **Si utilizzano browser Web di versione inferiore alla versione consigliata.**
    - **JavaScript non è abilitato.**
    - **I cookie non sono abilitati.**
    - **È stata impostata la visualizzazione della cache nel browser Web.**
- **Il layout della pagina può non avere la forma corretta a seconda delle impostazioni della dimensione dei caratteri. Si consiglia di impostarla su "Medio" o una dimensione inferiore.**
- **Si può verificare un deterioramento delle lettere se si utilizzano lingue che non corrispondono alla lingua del browser Web.**

Sistema operativo utilizzabile

Utilizzare sistemi operativi che supportano i browser Web di seguito consigliati.

Browser Web consigliati

- Microsoft Internet Explorer 6.0 o successivo

- **È necessario attivare Adobe Flash Player 9.0 o versione successiva.**

Utenti del monitor RC Gate

I seguenti tipi di utenti possono accedere a RC Gate:

Amministratore

L'amministratore può impostare RC Gate, registrare i dispositivi, modificare le impostazioni di questa apparecchiatura e confermare le informazioni di gestione del dispositivo.

Quando si accede a RC Gate come amministratore, selezionare la schermata da visualizzare nella schermata "Impostazioni iniziali" o "Configurazione RC Gate".

Se si seleziona la schermata "Impostazioni iniziali", apparirà il menu seguente:

- Procedura guidata impostazioni

    Avvia la procedura guidata per indirizzare e registrare RC Gate nel Server di comunicazione.

    Una volta terminata la procedura guidata, il menu non verrà visualizzato.

- Proc.guidata registraz.servizio @Remote

  Quando "Procedura guidata impostazioni" è terminata, compare il menu.

- Sposta ora aggiorn. FW disp.

  Avvia la procedura guidata per impostare l'orario in cui i firmware dei dispositivi vengono aggiornati da un segmento di rete.

  Quando "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" è terminata, compare il menu.

- Indir. IP ad accesso vietato

  Avvia la procedura per specificare l'indirizzo IP del dispositivo di rete a cui si desidera proibire che RC Gate acceda.

  Quando "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" è terminata, compare il menu.

- Autorizzazione invio ping

  Avvia la procedura guidata per impostare se autorizzare l'invio ping.

  Quando "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" è terminata, compare il menu.

- Procedura guidata rilevamento auto.

  Avvia la procedura guidata per impostare l'uso e il programma della funzione Rilevamento automatico.

  Quando "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" è terminata, compare il menu.

- Procedura guidata registraz.dispositivo

  Avvia la procedura guidata per la registrazione dei dispositivi in rete con il Server di comunicazione.

  Quando "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" è terminata, compare il menu.

- Chiamata assistenza

  Visualizza i codici e le informazioni di errore di RC Gate.

Utente generico

Un utente generico può solo visualizzare le informazioni sui dispositivi gestiti. Gli utenti generici sono responsabili dei dispositivi gestiti e non possono modificare le impostazioni di RC Gate. È possibile registrare fino a 10 utenti generici.

Gli utenti generici possono visualizzare le seguenti schermate:

- Elenco dispositivi registrati

  Visualizza l'elenco dei dispositivi gestiti da RC Gate.

- Dettagli

  Visualizza i dettagli dei dispositivi gestiti da RC Gate.

- Registrazione rapporto chiamata

  Visualizza la data di un rapporto chiamate, il tipo di chiamata e le informazioni sul dispositivo relativo al quale è stata riferita una chiamata.

- Contatore dispos. registrato

  Visualizza le informazioni sul contatore dei dispositivi gestiti da RC Gate.

- Chiamata assistenza

  Visualizza i codici e le informazioni di errore di RC Gate.

Per visualizzare le informazioni sui dispositivi come utente generico, è necessario che l'amministratore crei un account utente. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni account, consultare P.106 "Impostazioni account utente".

- Chiedere all'amministratore di rimuovere tutti gli account utente generico che non sono utilizzati.

Come avviare il monitor RC Gate

Importante

- **Utilizzare un browser che può visualizzare caratteri mascherati (come ad esempio gli asterischi) durante l'inserimento della password.**
- **Modificare la password. Assicurarsi di modificare la password per il funzionamento del monitor RC Gate. Vedere P.107 "Password" per ulteriori informazioni.**
- **Per ragioni di sicurezza, se non si riesce ad accedere per tre volte in cinque minuti, i successivi tentativi di accesso sono rifiutati. Attendere un minuto prima di tentare nuovamente di accedere.**

1. **Avviare il browser Web del computer, che si trova sulla stessa rete di RC Gate.**
2. **Digitare "https://{indirizzo IP della porta LAN}:9443/index.html" in "Indirizzo".**
3. **Fare clic su [Sì].**
4. **La versione del firmware appare in alto a destra della pagina principale sul monitor RC Gate. Se si utilizza questo prodotto con la certificazione CC, verificare la versione del firmware. È possibile verificare le versioni del firmware con certificazione CC all'indirizzo URL dei manuali di RC Gate. Selezionare la lingua in "Lingua", selezionare [Amministratore] o [Utente generico] in "Tipo di utente", quindi inserire la password corrispondente.**

   Se si accede come [Utente generico]:

   - Inserire la password assegnata dall'amministratore.
   - Inserire un nome utente in "Nome utente".

5. **Selezionare la schermata di visualizzazione.**
6. **Fare clic su [Accesso].**

- Se non è possibile accedere al monitor RC Gate, consultare P.20 "Impostazioni proxy (Internet Explorer 6.0)" e configurare le impostazioni proxy.
- I registri di sicurezza possono essere configurati. Vedere P.114 "Registro sicurezza" per ulteriori informazioni.

Controllo della validità del software

Prima di utilizzare il monitor RC Gate, controllare la validità del software incluso in RC Gate.

1. **Avviare il monitor RC Gate, selezionare "Impostazioni iniziali" come la schermata da visualizzare e accedere come [Amministratore].**

1

2. **Fare clic su [Verifica firmware sist.].**

Appare una finestra di dialogo con i risultati della verifica.

Se il software non è valido, appare il messaggio "Questo PRODOTTO SOFTWARE non è valido. Contattare l'assistenza per istruzioni.". Seguire il messaggio che appare sul display e chiamare l'assistenza tecnica per ricevere istruzioni.

3. **Fare clic su [OK].**

La schermata torna alla pagina principale.

Impostazioni proxy (Internet Explorer 6.0)

1. **Nel menu [Strumenti] del browser Web in uso, selezionare [Opzioni Internet].**
2. **Fare clic sulla scheda [Connessioni].**
3. **Fare clic su [Impostazioni LAN].**

4. **In [Server proxy], selezionare [Utilizza un server proxy per le connessioni LAN. Queste impostazioni non verranno applicate alle connessioni remote o VPN] e fare clic su [Avanzate].**
5. **In [Eccezioni], dopo [Non utilizzare il server proxy per gli indirizzi che iniziano per:], inserire l'indirizzo IP della porta LAN di RC Gate.**
6. **Fare clic tre volte su [OK].**

Come chiudere il monitor RC Gate

Importante

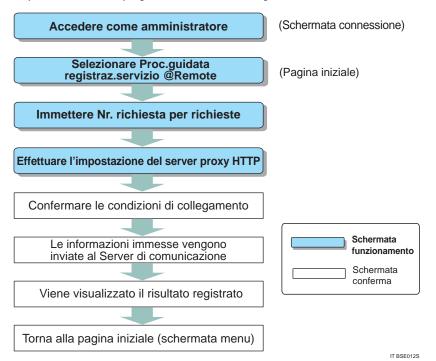
- Un amministratore o un utente generico deve sempre fare clic su [Uscita] prima di chiudere il browser Web. Se si chiude il browser Web senza fare clic su [Uscita], l'utente resterà connesso al monitor RC Gate.
- Una volta terminato l'utilizzo del monitor RC Gate, accertarsi di fare clic su [Logout]. Se si lascia il monitor inattivo per 5 minuti, si verrà automaticamente scollegati.

1. **Fare clic su [Uscita] nell'area di intestazione.**
2. **Verificare che l'utente che ha effettuato l'accesso abbia anche eseguito l'uscita dal monitor RC Gate, quindi chiudere il browser Web.**

2. Registrazione di RC Gate

Il presente capitolo spiega la procedura per la registrazione di RC Gate con il Server di comunicazione.

Panoramica di Proc.guidata registraz.servizio @Remote

La presente sezione spiega come effettuare la registrazione di RC Gate con il Server di comunicazione.

Funzionamento di Proc.guidata registraz.servizio @Remote

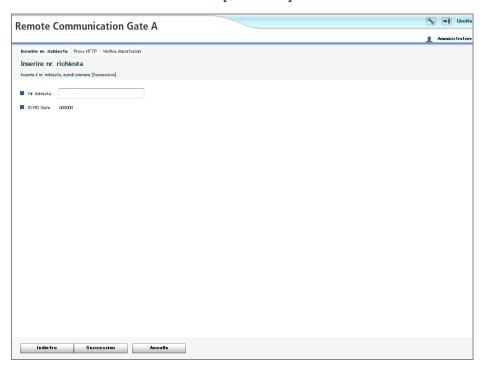
Le procedure seguenti spiegano come effettuare la registrazione di RC Gate con il Server di comunicazione.

1. **Avviare il browser Web, accedere al monitor RC Gate ed effettuare il login come [Amministratore].**

   Per informazioni su come accedere al monitor di RC Gate, consultare P.16 "Informazioni sul monitor RC Gate".

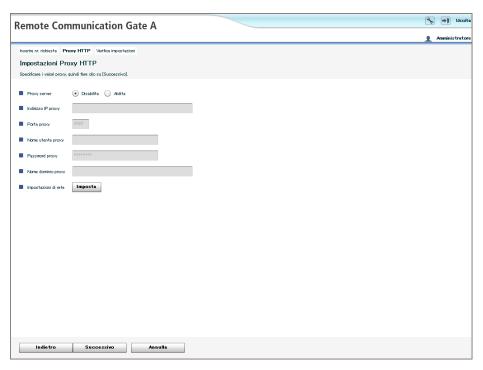
2. **Fare clic su [Proc.guidata registraz.servizio @Remote].**

   [Proc.guidata registraz.servizio @Remote] non è visualizzato se la procedura è già terminata. Procedere a P.28 "Uso di Procedura guidata rilevamento auto.".

3. **Inserire il "Nr. richiesta" e fare clic su [Successivo].**

   "Nr. richiesta" identificherà RC Gate con il Server di comunicazione.

4. **Per utilizzare un Server proxy HTTP, selezionare [Abilita] per "Server proxy" per configurare le impostazioni del server proxy, quindi fare clic su [Successivo].**

   Se si desidera modificare le impostazioni di rete, fare clic su [Imposta].

   Se non si usa un server proxy HTTP, selezionare [Disabilita] e fare clic su [Successivo].

5. **Verificare le condizioni di collegamento e fare clic su [Successivo].**

   Occorrono alcuni minuti perché RC Gate completi la verifica delle impostazioni inserite nel Server di comunicazione. Attendere finché non appare la schermata "Risultato verifica".

6. **Accertarsi che la verifica sia riuscita e fare clic su [Avvia registrazione].**

7. **Verificare che la registrazione sia riuscita e fare clic su [OK].**

   La "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" termina e la schermata torna a "Impostazioni iniziali".

8. **Se il cavo di rete è collegato alla porta del PC, rimuovere il cavo dalla porta e ripristinare le impostazioni di rete del computer.**

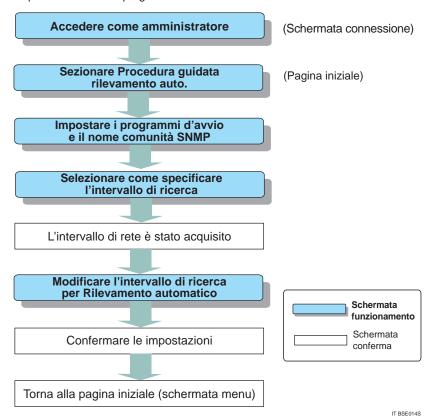
- Se la verifica o la registrazione non riescono, appare [OK]. Fare clic su [OK] e avviare nuovamente la procedura guidata dal punto 3.

3. Impostazione di Rilevamento automatico

Quando Rilevamento automatico è abilitato, RC Gate raccoglie le informazioni sui dispositivi in rete utilizzando il programma specifico, quindi riferisce queste informazioni al Server di comunicazione.

È possibile configurare la funzione di Rilevamento automatico mediante "Procedura guidata rilevamento auto.". La procedura guidata appare quando si accede come [Amministratore] e "Proc.guidata registraz.servizio @Remote" è stata completata.

Panoramica della Procedura guidata rilevamento auto.

La presente sezione spiega come abilitare la funzione di Rilevamento automatico.

Uso di Procedura guidata rilevamento auto.

La presente sezione spiega come specificare il metodo con cui RC Gate rileva i dispositivi mediante Rilevamento automatico.

Esistono due metodi tramite cui il Rilevamento automatico può rilevare i dispositivi presenti in una rete:

- Ricercando un intervallo specificato di indirizzi IP.
- Ricercando segmenti di rete specificati.

- **È possibile importare intervalli di ricerca da un file CSV memorizzato su computer. Per informazioni su come creare un file CSV, consultare P.37 "Come creare un file CSV".**

Quando si specifica un intervallo di Rilevamento automatico mediante indirizzo IP

La presente sezione spiega come specificare l'intervallo di ricerca del Rilevamento automatico specificando l'indirizzo IP del dispositivo.

1. **Avviare il monitor RC Gate se non è già avviato, quindi accedere come [Amministratore].**
2. **Fare clic su [Procedura guidata rilevamento auto.].**
3. **Per Rilevamento automatico, selezionare [Usa].**

4. **Impostare ciascuna voce in "Programma" e fare clic su [Successivo].**
5. **Selezionare un protocollo per la ricerca e fare clic su [Successivo].**

- Se si seleziona [SNMPv1,v2]:

  Il nome comunità SNMP funziona come "password" quando RC Gate cerca di accedere ai dispositivi compatibili con SNMP. Per ulteriori informazioni, consultare le Istruzioni per l'uso di ciascun dispositivo.

  Inserire il nome comunità SNMP nell'ordine a partire dalla frequenza più alta a quella più bassa. (È possibile inserire fino a 30 caratteri ASCII per ogni nome. È possibile inserire fino a 10 nomi). Rimuovere tutti i nomi comunità SNMP non utilizzati in rete.

  Se i dispositivi di gestione sono solo dispositivi compatibili con HTTPS, lasciare la voce vuota.

- Se si seleziona [SNMPv3]:

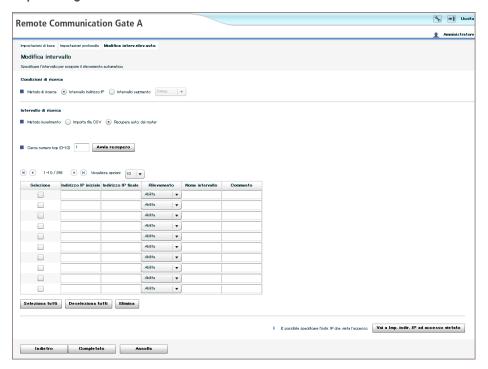
  Inserire almeno una serie per nome utente, password di autenticazione e password di codifica. È possibile inserire fino a 10 serie.

- Se si seleziona [Priorità SNMPv3]:

  Questo protocollo usa i protocolli SNMPv3 e SNMPv1,v2. RC Gate proverà prima a ricercare un dispositivo mediante il protocollo SNMPv3. Se il dispositivo non supporta SNMPv3, RC Gate proverà a ricercare il dispositivo mediante il protocollo SNMPv1,v2.

Per selezionare tutte le voci in un elenco, fare clic su [Seleziona tutti].

Per deselezionare tutte le voci selezionate in un elenco, fare clic su [Deseleziona tutti].

6. **Per il metodo di ricerca, selezionare [Intervallo indirizzo IP].**
7. **Impostare gli intervalli di ricerca.**

- Quando si inseriscono gli intervalli direttamente:

  Inserire l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde a qualsiasi numero da 0 a 255). È possibile inserire fino a 256 serie di indirizzi.

  Per l'indirizzo IP finale, inserire un indirizzo IP superiore rispetto all'indirizzo IP iniziale.

  Se si imposta "0.0.0.0" per l'indirizzo finale, l'intervallo di indirizzo IP su quella riga non verrà ricercato.

  Se il valore per l'indirizzo IP iniziale è "0.0.0.0" e il valore dell'indirizzo IP finale è diverso da "0.0.0.0", si verificherà un errore.

- Quando si importano i dati da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV e fare clic su [Importa].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

- Quando si ottengono informazioni sull'indirizzo IP dal router:

  Selezionare [Recupera auto. dal router]. Specificare il numero di connessioni fisiche di ricerca (da 0 a 10) e fare clic su [Avvia recupero].

È possibile passare da una pagina ad un'altra facendo clic sul pulsante alla sinistra/destra del numero visualizzato. Il numero di intervalli visualizzati nella pagina corrente può essere modificato tramite l'elenco "Visualizza opzioni".

8. **Fare clic su [Vai a Imp. indir. IP ad accesso vietato] e specificare l'indirizzo IP al quale vietare l'accesso da parte di RC Gate.**

Se non si desidera vietare indirizzi IP, passare al punto 10.

- Quando si inserisce l'indirizzo IP direttamente:

  Inserire l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero qualsiasi da 0 a 255). È possibile inserire fino a 256 indirizzi.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV e fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

9. **Selezionare le caselle di controllo degli indirizzi IP da vietare e fare clic su [OK].**

10. **Fare clic su [Avvia ricerca].**

    Viene avviata la ricerca dei dispositivi.

11. **Modificare l'intervallo.**

    Per eliminare l'intervallo, selezionare la casella di controllo dell'intervallo da eliminare e fare clic su [Elimina].

12. **Dall'elenco dei dispositivi rilevati, specificare se si desidera che i dispositivi divengano l'obiettivo del Rilevamento automatico in "Rilevamento".**

    Inserire un nome per gli intervalli di ricerca in "Nome intervallo" come necessario. La lunghezza massima per il nome è 61 caratteri ASCII.

13. **Fare clic su [Completato].**

Quando si specifica un intervallo di Rilevamento automatico mediante segmento di rete

La presente sezione spiega come specificare l'intervallo di ricerca per il Rilevamento automatico mediante segmenti di rete.

1. **Avviare il monitor RC Gate se non è già avviato, quindi accedere come [Amministratore].**
2. **Fare clic su [Procedura guidata rilevamento auto.].**

3. Per Rilevamento automatico, selezionare [Usa].

4. Impostare ciascuna voce in "Programma" e fare clic su [Successivo].

5. **Selezionare un protocollo per la ricerca e fare clic su [Successivo].**

- Se si seleziona [SNMPv1,v2]:

  Il nome comunità SNMP funziona come "password" quando RC Gate cerca di accedere ai dispositivi compatibili con SNMP. Per ulteriori informazioni, consultare le Istruzioni per l'uso di ciascun dispositivo.

  Inserire il nome comunità SNMP nell'ordine a partire dalla frequenza più alta a quella più bassa. (È possibile inserire fino a 30 caratteri ASCII per ogni nome. È possibile inserire fino a 10 nomi). Rimuovere tutti i nomi comunità SNMP non utilizzati in rete.

  Se i dispositivi di gestione sono solo dispositivi compatibili con HTTPS, lasciare la voce vuota.

- Se si seleziona [SNMPv3]:

  Inserire almeno una serie per nome utente, password di autenticazione e password di codifica. È possibile inserire fino a 10 serie.

- Se si seleziona [Priorità SNMPv3]:

  Questo protocollo usa i protocolli SNMPv3 e SNMPv1,v2. RC Gate proverà prima a ricercare un dispositivo mediante il protocollo SNMPv3. Se il dispositivo non supporta SNMPv3, RC Gate proverà a ricercare il dispositivo mediante il protocollo SNMPv1,v2.

Per selezionare tutte le voci in un elenco, fare clic su [Seleziona tutti].

Per deselezionare tutte le voci selezionate in un elenco, fare clic su [Deseleziona tutti].

6. **Per il metodo di ricerca, selezionare [Intervallo segmento].**

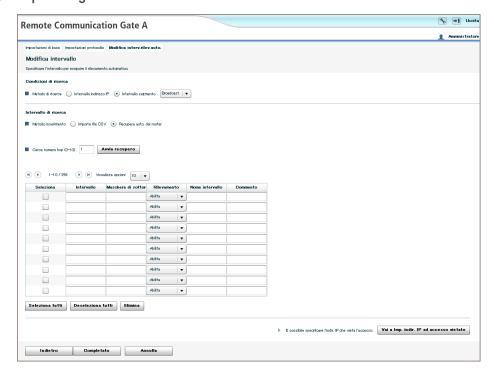
   Selezionare uno dei seguenti metodi di ricerca:

   - Ricerca segmento mediante Sweep

     RC Gate invia un ping a ciascun indirizzo IP (indirizzi host da 1 a 254) nel segmento di rete specificato.

   - Ricerca segmento mediante Broadcast

     RC Gate emette una trasmissione SNMP e cerca tutti gli indirizzi corrispondenti entro il segmento di rete specificato.

7. **Impostare gli intervalli di ricerca.**

   - Quando si inseriscono gli intervalli direttamente:

     Inserire l'indirizzo IP di sottorete, la maschera di sottorete e il nome di intervallo. È possibile inserire fino a 256 serie di informazioni.

   - Quando si importa da un file CSV:

     Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV e fare clic su [Importa].

     Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

   - Quando si ottengono le informazioni sul segmento dal router:

     Selezionare [Recupera auto. dal router]. Specificare il numero di connessioni fisiche di ricerca (da 0 a 10) e fare clic su [Avvia recupero].

È possibile passare da una pagina ad un'altra facendo clic sul pulsante alla sinistra/destra del numero visualizzato. Il numero di intervalli visualizzati nella pagina corrente può essere modificato tramite l'elenco "Visualizza opzioni".

8. **Fare clic su [Vai a Imp. indir. IP ad accesso vietato] e specificare l'indirizzo IP al quale vietare l'accesso da parte di RC Gate.**

   Se non si desidera vietare indirizzi IP, passare al punto 10.

- Quando si inserisce l'indirizzo IP direttamente:

  Inserire l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero qualsiasi da 0 a 255). È possibile inserire fino a 256 indirizzi.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV e fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

9. **Selezionare le caselle di controllo degli indirizzi IP da vietare e fare clic su [OK].**

10. **Fare clic su [Avvia ricerca].**

    Viene avviata la ricerca dei dispositivi.

11. **Modificare l'intervallo.**

    Per eliminare l'intervallo, selezionare la casella di controllo dell'intervallo da eliminare e fare clic su [Elimina].

12. **Dall'elenco dei dispositivi rilevati, specificare se si desidera che i dispositivi divengano l'obiettivo del Rilevamento automatico in "Rilevamento".**

    Inserire un nome per gli intervalli di ricerca in "Nome intervallo" come necessario. La lunghezza massima per il nome è 61 caratteri ASCII.

13. **Fare clic su [Completato].**

Come creare un file CSV

Per importare un file CSV, è necessario creare un file CSV.

File CSV per specificare gli intervalli di ricerca mediante indirizzo IP:

Per creare il file CSV, inserire le informazioni per ciascun intervallo di indirizzi IP separandole con una virgola. Ogni riga dovrebbe contenere i seguenti elementi: indirizzo IP iniziale, indirizzo IP finale, rilevamento, nome intervallo e commento. È possibile inserire fino a 256 serie di indirizzi.

Esempio:

```
192.168.0.1,192.168.0.2,Enable,abc,1-63
192.168.0.3,192.168.0.4,Disable,def,64-127
192.168.0.5,192.168.0.6,Enable,ghi,128-191
192.168.0.7,192.168.0.8,Enable,jkl,192-254
```

BSE015S

File CSV per specificare gli intervalli di ricerca mediante segmento di rete:

Per creare il file CSV, inserire le informazioni per ciascun segmento di rete separandole con una virgola. Ogni riga deve contenere i seguenti elementi: indirizzo IP di sottorete, maschera di sottorete, rilevamento, nome intervallo e commento. È possibile inserire fino a 256 serie di informazioni.

Esempio:

```
192.168.1.0,255.255.255.0,Enable,abc,1-63
192.168.2.0,255.255.255.0,Disable,def,64-127
192.168.3.0,255.255.255.0,Enable,ghi,128-191
192.168.4.0,255.255.255.0,Enable,jkl,192-254
```

BSE016S

File CSV per specificare indirizzi IP ad accesso vietato:

Per creare il file CSV, inserire le informazioni per ciascun indirizzo IP separandole con una virgola. Ogni riga deve contenere l'indirizzo IP e il commento. È possibile inserire fino a 256 serie di indirizzi.

Esempio:

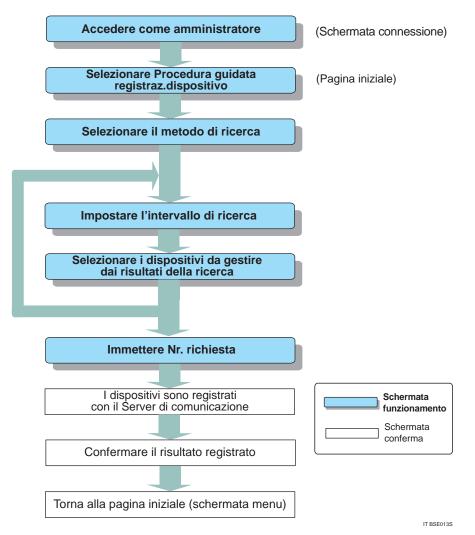
```
192.168.0.1,GatewayRouter
192.168.0.2,FileServer
```

BSE018S

4. Registrazione dei dispositivi con il Server di comunicazione

Il presente capitolo spiega la procedura per effettuare la registrazione dei dispositivi con il Server di comunicazione.

Panoramica di Procedura guidata registraz.dispositivo

La presente sezione descrive come effettuare la registrazione di un dispositivo con il Server di comunicazione.

Funzionamento di Procedura guidata registraz.dispositivo

Questa sezione spiega come effettuare la registrazione di dispositivi in rete con il Server di comunicazione.

Esistono tre metodi con cui RC Gate può rilevare i dispositivi in rete:

- Ricercando un intervallo specificato di indirizzi IP.
- Ricercando segmenti di rete specificati.
- Ricercando nomi host specificati.

- **I risultati della ricerca possono contenere fino a 100 dispositivi. Se sono stati installati memoria e supporti di memoria opzionali, i risultati possono contenere fino a 1000 dispositivi. Contattare l'assistenza tecnica per informazioni.**
- **È possibile importare intervalli di ricerca da un file CSV memorizzato su computer. Per informazioni su come creare un file CSV, consultare P.58 "Come creare un file CSV".**

Ricerca di un dispositivo mediante indirizzo IP

Questa sezione spiega come cercare dispositivi di cui si desidera effettuare la registrazione con il Server di comunicazione specificando gli intervalli di indirizzi IP.

1. **Avviare il monitor RC Gate se non è già avviato e accedere come [Amministratore].**
2. **Fare clic su [Procedura guidata registraz.dispositivo].**

3. **Selezionare un protocollo per la ricerca e fare clic su [Successivo].**

- Se si seleziona [SNMPv1,v2]:

  Il nome comunità SNMP funziona come "password" quando RC Gate cerca di accedere ai dispositivi compatibili con SNMP. Per ulteriori informazioni, consultare le Istruzioni per l'uso di ciascun dispositivo.

  Inserire il nome comunità SNMP nell'ordine a partire dalla frequenza più alta a quella più bassa. (È possibile inserire fino a 30 caratteri ASCII per ogni nome. È possibile inserire fino a 10 nomi). Rimuovere tutti i nomi comunità SNMP non utilizzati in rete.

  Se i dispositivi di gestione sono solo dispositivi compatibili con HTTPS, lasciare la voce vuota.

- Se si seleziona [SNMPv3]:

  Inserire almeno una serie per nome utente, password di autenticazione e password di codifica. È possibile inserire fino a 10 serie.

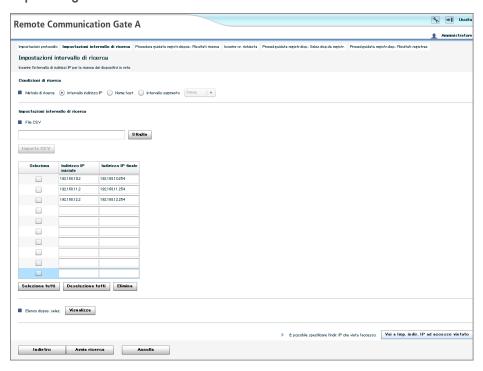
- Se si seleziona [Priorità SNMPv3]:

  Questo protocollo usa i protocolli SNMPv3 e SNMPv1,v2. RC Gate proverà prima a ricercare un dispositivo mediante il protocollo SNMPv3. Se il dispositivo non supporta SNMPv3, RC Gate proverà a ricercare il dispositivo mediante il protocollo SNMPv1,v2.

Per selezionare tutte le voci in un elenco, fare clic su [Seleziona tutti].

Per deselezionare tutte le voci selezionate in un elenco, fare clic su [Deseleziona tutti].

4. Per il metodo di ricerca, selezionare [Intervallo indirizzo IP].

5. Impostare gli intervalli di ricerca.

- Quando si inseriscono gli intervalli direttamente:

  Inserire l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde a qualsiasi numero da 0 a 255). È possibile inserire fino a 256 serie di indirizzi.

  Per l'indirizzo IP finale, inserire un indirizzo IP superiore rispetto all'indirizzo IP iniziale.

  Se per l'indirizzo finale si inserisce "0.0.0.0", l'intervallo di indirizzi IP su quella riga non verrà ricercato.

  Se il valore per l'indirizzo IP iniziale è "0.0.0.0" e il valore dell'indirizzo IP finale è diverso da "0.0.0.0", si verificherà un errore.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV e fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

6. **Fare clic su [Vai a Imp. indir. IP ad accesso vietato] e specificare l'indirizzo IP a cui vietare l'accesso da parte di RC Gate.**

   Se non si desidera vietare indirizzi IP, passare al punto 8.

- Quando si inserisce l'indirizzo IP direttamente:

  Inserire l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero qualsiasi da 0 a 255). È possibile inserire fino a 256 indirizzi.

- Quando si importa da un file CSV:

Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV e fare clic su [Importa CSV].

Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

7. **Selezionare le caselle di controllo degli indirizzi IP da vietare e fare clic su [OK].**

   La schermata torna a "Impostazioni intervallo di ricerca".

8. **Fare clic su [Avvia ricerca].**

   Viene avviata la ricerca dei dispositivi.

9. **Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi da registrare e fare clic su [Prepara registrazione].**

È possibile passare da una pagina ad un'altra facendo clic sul pulsante alla sinistra/destra del numero visualizzato. Il numero di intervalli visualizzati nella pagina corrente può essere modificato tramite l'elenco "Visualizza opzioni".

La casella [Seleziona] mascherata in grigio indica che il dispositivo è già stato registrato nel Server di comunicazione.

- [Seleziona tutti]: seleziona tutti i dispositivi compresi i dispositivi non presenti nella pagina corrente.
- [Deseleziona tutti]: deseleziona tutti i dispositivi compresi i dispositivi non presenti nella pagina corrente.
- [Ricerca aggiuntiva]: ripete la ricerca e la selezione dei dispositivi. Tornare al passo 5 e specificare gli intervalli di ricerca da aggiungere.

- [Lista errori ID macchina]: visualizza un elenco dell'Indirizzo IP, Indirizzo MAC e Nome di modello dei dispositivi per cui l'apparecchiatura non è riuscita ad identificare l'ID macchina.

10. Inserire i numeri di richiesta per ogni dispositivo e fare clic su [Verifica con il server].

Per l'inserimento automatico di "Nr. richiesta", fare clic su [Ottieni nr. richiesta].

11. Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi da registrare e fare clic su [Prepara registrazione].

Per vedere i dettagli dei dispositivi confermati, fare clic su [ID macchina]. Verificare la posizione dei dispositivi quando si utilizzano modelli identici multipli.

Se viene visualizzato "Non riuscito" in "Risultato verifica", la registrazione del dispositivo non è riuscita. Fare clic su [ID macchina] di un dispositivo il cui risultato è "Non riuscito".

12. Confermare le voci registrate e fare clic su [Completato].

La schermata torna a "Impostazioni iniziali".

- Dopo aver concluso "Procedura guidata registraz.dispositivo", è possibile specificare gli indirizzi IP dei dispositivi a cui vietare l'accesso da parte di RC Gate. Per dettagli, vedere P.77 "Indir. IP ad accesso vietato".

Ricerca di dispositivi mediante segmento

Questa sezione spiega come cercare dispositivi per cui effettuare la registrazione con il Server di comunicazione specificando segmenti di rete.

1. **Avviare il monitor RC Gate se non è già avviato e accedere come [Amministratore].**
2. **Fare clic su [Procedura guidata registraz.dispositivo].**
3. **Selezionare un protocollo per la ricerca e fare clic su [Successivo].**

- Se si seleziona [SNMPv1,v2]:

  Il nome comunità SNMP funziona come "password" quando RC Gate cerca di accedere ai dispositivi compatibili con SNMP. Per ulteriori informazioni, consultare le Istruzioni per l'uso di ciascun dispositivo.

  Inserire il nome comunità SNMP nell'ordine a partire dalla frequenza più alta a quella più bassa. (È possibile inserire fino a 30 caratteri ASCII per ogni nome. È possibile inserire fino a 10 nomi). Rimuovere tutti i nomi comunità SNMP non utilizzati in rete.

  Se i dispositivi di gestione sono solo dispositivi compatibili con HTTPS, lasciare la voce vuota.

- Se si seleziona [SNMPv3]:

  Inserire almeno una serie per nome utente, password di autenticazione e password di codifica. È possibile inserire fino a 10 serie.

- Se si seleziona [Priorità SNMPv3]:

Questo protocollo usa i protocolli SNMPv3 e SNMPv1,v2. RC Gate proverà prima a ricercare un dispositivo mediante il protocollo SNMPv3. Se il dispositivo non supporta SNMPv3, RC Gate proverà a ricercare il dispositivo mediante il protocollo SNMPv1,v2.

Per selezionare tutte le voci in un elenco, fare clic su [Seleziona tutti].

Per deselezionare tutte le voci selezionate in un elenco, fare clic su [Deseleziona tutti].

4. **Per il metodo di ricerca, selezionare [Intervallo segmento].**

Selezionare uno dei seguenti metodi di ricerca:

- Ricerca segmento mediante Sweep

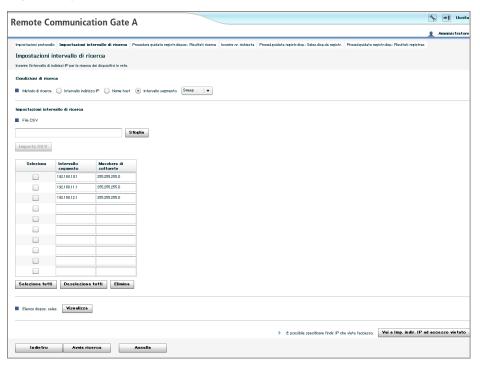
  RC Gate invia un ping a ciascun indirizzo IP (indirizzi host da 1 a 254) nel segmento di rete specificato.

- Ricerca segmento mediante Broadcast

  RC Gate emette una trasmissione SNMP e cerca tutti gli indirizzi corrispondenti entro il segmento di rete specificato.

Per selezionare tutte le voci in un elenco, fare clic su [Seleziona tutti].

Per deselezionare tutte le voci selezionate in un elenco, fare clic su [Deseleziona tutti].

5. **Impostare gli intervalli di ricerca.**

- Quando si inseriscono gli intervalli direttamente:

  Inserire gli intervalli di ricerca e la maschera di sottorete come informazione del segmento. È possibile inserire fino a 256 serie di informazioni.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV e fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

6. **Fare clic su [Vai a Imp. indir. IP ad accesso vietato] e specificare l'indirizzo IP a cui vietare l'accesso da parte di RC Gate.**

   Se non si desidera vietare indirizzi IP, passare al punto 8.

- Quando si inserisce l'indirizzo IP direttamente:

  Inserire l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero qualsiasi da 0 a 255). È possibile inserire fino a 256 indirizzi.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV e fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

7. **Selezionare le caselle di controllo degli indirizzi IP da vietare e fare clic su [OK].**

   La schermata torna a "Impostazioni intervallo di ricerca".

8. **Fare clic su [Avvia ricerca].**

   Viene avviata la ricerca dei dispositivi.

9. **Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi da registrare e fare clic su [Prepara registrazione].**

È possibile passare da una pagina ad un'altra facendo clic sul pulsante alla sinistra/destra del numero visualizzato. Il numero di intervalli visualizzati nella pagina corrente può essere modificato tramite l'elenco "Visualizza opzioni".

La casella [Seleziona] mascherata in grigio indica che il dispositivo è già stato registrato nel Server di comunicazione.

- [Seleziona tutti]: seleziona tutti i dispositivi compresi i dispositivi non presenti nella pagina corrente.
- [Deseleziona tutti]: deseleziona tutti i dispositivi compresi i dispositivi non presenti nella pagina corrente.
- [Ricerca aggiuntiva]: ripete la ricerca e la selezione dei dispositivi. Tornare al passo 5 e specificare gli intervalli di ricerca da aggiungere.
- [Lista errori ID macchina]: visualizza un elenco dell'Indirizzo IP, Indirizzo MAC e Nome di modello dei dispositivi per cui l'apparecchiatura non è riuscita ad identificare l'ID macchina.

10. **Inserire i numeri di richiesta per ogni dispositivo e fare clic su [Verifica con il server].**

Per l'inserimento automatico di "Nr. richiesta", fare clic su [Ottieni nr. richiesta].

11. **Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi da registrare e fare clic su [Prepara registrazione].**

    Per vedere i dettagli dei dispositivi confermati, fare clic su [ID macchina]. Verificare la posizione dei dispositivi quando si utilizzano modelli identici multipli.

    Se viene visualizzato "Non riuscito" in "Risultato verifica", la registrazione del dispositivo non è riuscita. Fare clic su [ID macchina] di un dispositivo il cui risultato è "Non riuscito".

12. **Confermare le voci registrate e fare clic su [Completato].**

    La schermata torna a "Impostazioni iniziali".

- Dopo aver concluso "Procedura guidata registraz.dispositivo", è possibile specificare gli indirizzi IP dei dispositivi a cui vietare l'accesso da parte di RC Gate. Per dettagli, vedere P.77 "Indir. IP ad accesso vietato".

Ricerca di dispositivi mediante nome host

La presente sezione spiega come cercare dispositivi per cui effettuare la registrazione con il Server di comunicazione specificando i nomi host.

1. **Avviare il monitor RC Gate se non è già avviato e accedere come [Amministratore].**
2. **Fare clic su [Procedura guidata registraz.dispositivo].**

3. **Selezionare un protocollo per la ricerca e fare clic su [Successivo].**

- Se si seleziona [SNMPv1,v2]:

  Il nome comunità SNMP funziona come "password" quando RC Gate cerca di accedere ai dispositivi compatibili con SNMP. Per ulteriori informazioni, consultare le Istruzioni per l'uso di ciascun dispositivo.

  Inserire il nome comunità SNMP nell'ordine a partire dalla frequenza più alta a quella più bassa. (È possibile inserire fino a 30 caratteri ASCII per ogni nome. È possibile inserire fino a 10 nomi). Rimuovere tutti i nomi comunità SNMP non utilizzati in rete.

  Se i dispositivi di gestione sono solo dispositivi compatibili con HTTPS, lasciare la voce vuota.

- Se si seleziona [SNMPv3]:

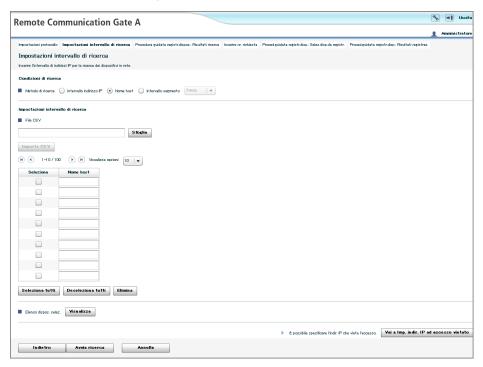
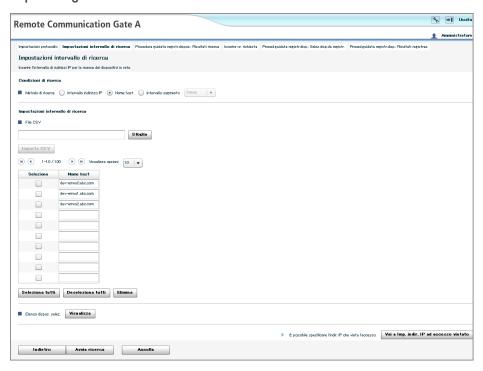
  Inserire almeno una serie per nome utente, password di autenticazione e password di codifica. È possibile inserire fino a 10 serie.

- Se si seleziona [Priorità SNMPv3]:

  Questo protocollo usa i protocolli SNMPv3 e SNMPv1,v2. RC Gate proverà prima a ricercare un dispositivo mediante il protocollo SNMPv3. Se il dispositivo non supporta SNMPv3, RC Gate proverà a ricercare il dispositivo mediante il protocollo SNMPv1,v2.

Per selezionare tutte le voci in un elenco, fare clic su [Seleziona tutti].

Per deselezionare tutte le voci selezionate in un elenco, fare clic su [Deseleziona tutti].

4. Selezionare [Nome host] per il metodo di ricerca.

5. Impostare gli intervalli di ricerca.

- Quando si inseriscono gli intervalli direttamente:

  Inserire i nomi host. È possibile inserire fino a 256 nomi.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV e fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

6. Fare clic su [Vai a Imp. indir. IP ad accesso vietato] e specificare l'indirizzo IP a cui vietare l'accesso da parte di RC Gate.

Se non si desidera vietare indirizzi IP, passare al punto 8.

- Quando si inserisce l'indirizzo IP direttamente:

  Inserire l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero qualsiasi da 0 a 255). È possibile inserire fino a 256 indirizzi.

- Quando si importa da un file CSV:

  Fare clic su [Sfoglia], individuare il file CSV e fare clic su [Importa CSV].

  Una volta che gli intervalli di ricerca sono stati importati dal file CSV, tutti gli intervalli specificati precedentemente verranno eliminati.

7. Selezionare le caselle di controllo degli indirizzi IP da vietare e fare clic su [OK].

La schermata torna a "Impostazioni intervallo di ricerca".

8. **Fare clic su [Avvia ricerca].**

   Viene avviata la ricerca dei dispositivi.

9. **Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi da registrare e fare clic su [Prepara registrazione].**

   È possibile passare da una pagina ad un'altra facendo clic sul pulsante alla sinistra/destra del numero visualizzato. Il numero di intervalli visualizzati nella pagina corrente può essere modificato tramite l'elenco "Visualizza opzioni".

   La casella [Seleziona] mascherata in grigio indica che il dispositivo è già stato registrato nel Server di comunicazione.

   - [Seleziona tutti]: seleziona tutti i dispositivi compresi i dispositivi non presenti nella pagina corrente.
   - [Deseleziona tutti]: deseleziona tutti i dispositivi compresi i dispositivi non presenti nella pagina corrente.
   - [Ricerca aggiuntiva]: ripete la ricerca e la selezione dei dispositivi. Tornare al passo 5 e specificare gli intervalli di ricerca da aggiungere.
   - [Lista errori ricerca]: visualizza il nome host e l'indirizzo IP che RC Gate non è riuscito a trovare.
   - [Lista errori ID macchina]: visualizza un elenco dell'Indirizzo IP, Indirizzo MAC e Nome di modello dei dispositivi per cui l'apparecchiatura non è riuscita ad identificare l'ID macchina.

10. **Inserire i numeri di richiesta per ogni dispositivo e fare clic su [Verifica con il server].**

    Per l'inserimento automatico di "Nr. richiesta", fare clic su [Ottieni nr. richiesta].

11. **Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi da registrare e fare clic su [Prepara registrazione].**

    Per vedere i dettagli dei dispositivi confermati, fare clic su [ID macchina]. Verificare la posizione dei dispositivi quando si utilizzano modelli identici multipli.

    Se viene visualizzato "Non riuscito" in "Risultato verifica", la registrazione del dispositivo non è riuscita. Fare clic su [ID macchina] di un dispositivo il cui risultato è "Non riuscito".

12. **Confermare le voci registrate e fare clic su [Completato].**

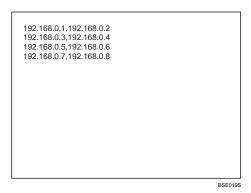
    La schermata torna a "Impostazioni iniziali"

- Dopo aver concluso "Procedura guidata registraz.dispositivo", è possibile specificare gli indirizzi IP dei dispositivi a cui vietare l'accesso da parte di RC Gate. Per dettagli, vedere P.77 "Indir. IP ad accesso vietato".

Come creare un file CSV

Per importare un file CSV, è necessario creare un file CSV.

File CSV per specificare gli intervalli di ricerca mediante indirizzo IP:

Per ogni intervallo di indirizzi IP, inserire l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale, separati da una virgola. Inserire ciascun intervallo di indirizzi su una riga separata. È possibile inserire fino a 256 serie di indirizzi.

Esempio:

192.168.0.1,192.168.0.2
192.168.0.3,192.168.0.4
192.168.0.5,192.168.0.6
192.168.0.7,192.168.0.8

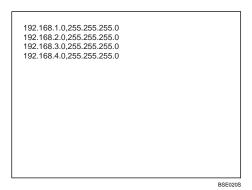
BSE019S

File CSV per specificare gli intervalli di ricerca mediante segmento di rete:

Per creare il file CSV, inserire le informazioni per ciascun segmento di rete separandole con una virgola. Ciascuna riga deve contenere l'indirizzo IP di sottorete e la maschera di sottorete. È possibile inserire fino a 256 serie di informazioni.

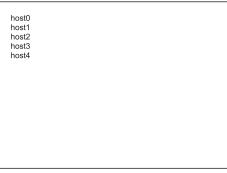
Esempio:

192.168.1.0,255.255.255.0
192.168.2.0,255.255.255.0
192.168.3.0,255.255.255.0
192.168.4.0,255.255.255.0

BSE020S

File CSV per specificare gli intervalli di ricerca mediante nome host:

Per creare un file CSV, inserire i nomi host in ciascuna riga. È possibile inserire fino a 100 nomi.

Esempio:

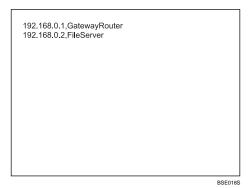
host0
host1
host2
host3
host4

BSE017S

File CSV per specificare indirizzi IP ad accesso vietato:

Per creare il file CSV, inserire le informazioni per ciascun indirizzo IP separandole con una virgola. Ogni riga deve contenere l'indirizzo IP e il commento. È possibile inserire fino a 256 serie di indirizzi.

Esempio

192.168.0.1,GatewayRouter
192.168.0.2,FileServer

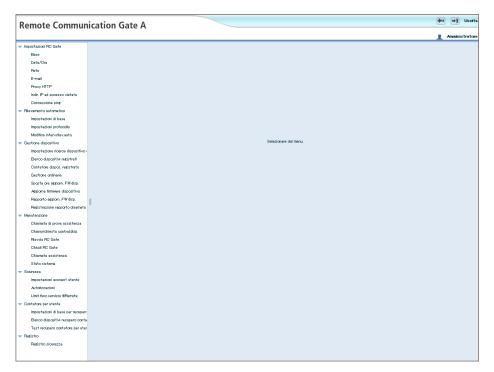
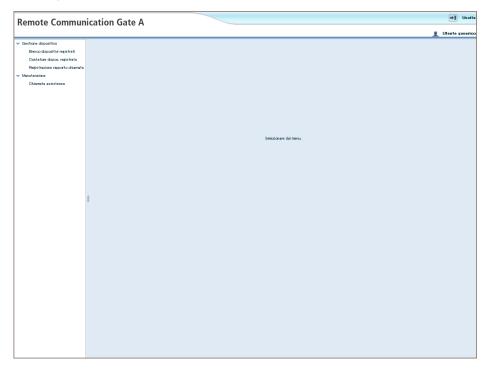
BSE018S

5. Configurazione dei dettagli delle informazioni registrate.

Il presente capitolo spiega le operazioni che è possibile effettuare in ciascuna schermata di "Configurazione RC Gate".

Nome delle schermate visualizzate da [Configurazione RC Gate]

Le tabelle seguenti forniscono i menu visualizzati quando [Configurazione RC Gate] è stato selezionato all'accesso.

Menu e schermate differiscono a seconda che l'utente abbia effettuato l'accesso come [Amministratore] o [Utente generico].

Amministratore

Utente generico

Impostazioni RC Gate

Nome schermata	Panoramica
Base	Visualizza le informazioni dettagliate di RC Gate.
Data/Ora	Regola l'orologio interno di RC Gate.
Rete	Configura le impostazioni di rete.
Proxy HTTP	Imposta il proxy HTTP.
E-mail	Configura i tipi di e-mail inviate all'amministratore.
Indir. IP ad accesso vietato	Specifica l'indirizzo IP dei dispositivi a cui si desidera vietare l'accesso da parte di RC Gate.
Connessione ping	Imposta se consentire la trasmissione ping per la ricerca dei dispositivi in rete.

Rilevamento automatico

Nomi schermate	Panoramica
Impostazioni di base	Imposta le voci di base per il Rilevamento automatico, come ad esempio l'uso e la programmazione.
Impostazioni protocollo	Imposta il protocollo di ricerca per il Rilevamento automatico.
Modifica interv.rilev.auto.	Imposta gli intervalli di indirizzi IP o di segmenti di rete per il Rilevamento automatico.

Gestione dispositivo

Nomi schermate	Panoramica
Impostazione ricerca dispositivo estesa	Imposta se abilitare la ricerca dispositivo estesa.
Elenco dispositivi registrati	Visualizza le informazioni dei dispositivi gestiti da RC Gate.
Registrazione rapporto chiamata	Accanto alle informazioni del dispositivo compaiono le date e i tipi delle chiamate ricevute dai dispositivi gestiti dal monitor RC Gate.
Contatore dispos. registrato	Visualizza la schermata con l'elenco dei contatori dispositivi.
Gestione ordinaria	Visualizza impostazioni comuni a tutti i dispipitivi gestiti da RC Gate.
Sposta ora aggiorn. FW disp.	Specifica l'ora dell'aggiornamento del firmware del dispositivo per ciascun segmento.
Aggiorna firmware dispositivo	Quando viene emesso un avviso da parte del server di comunicazione, il firmware per i dispositivi gestiti da RC Gate viene aggiornato.
Rapporto aggiorn. FW disp.	Visualizza la cronologia di aggiornamento precedente del firmware del dispositivo.

Manutenzione

Nomi schermate	Panoramica
Chiamata di prova assistenza	Prova la comunicazione con il server di comunicazione.
Chiam.richiesta control. disp.	Prova la comunicazione con il server di comunicazione e invia i risultati al server di comunicazione.
Riavvia RC Gate	Riavvia RC Gate.

Nomi schermate	Panoramica
Chiudi RC Gate	Chiude RC Gate.
Chiamata assistenza	Visualizza la descrizione degli errori.
Stato del sistema	Visualizza lo stato del sistema di RC Gate.

Sicurezza

Nomi schermate	Panoramica
Impostazioni account utente	Imposta gli account utente che possono accedere al monitor RC Gate.
Autorizzazioni	Limita l'accesso al tecnico addetto all'assistenza.
Limit.funz.servizio @Remote	Limita "Funzioni servizio @Remote".

Contatore per utente

Nomi schermate	Panoramica
Impostazioni di base per recupero contatore per utente	Utilizzato per configurare le impostazioni e ottenere da un dispositivo le informazioni necessarie per recuperare il contatore per ogni utente.
Elenco dispositivi recupero contatore per utente	Visualizza una lista di dispositivi da cui ottenere le informazioni necessarie per recuperare il contatore per ogni utente.
Test recupero contatore per utente	Determina se è possibile ottenere dal dispositivo le informazioni necessarie per recuperare il contatore per ogni utente.

Registro

Nomi schermate	Panoramica
Registro sicurezza	Visualizza le informazioni di registro degli utenti.

Dettagli delle schermate visualizzate da [Configurazione RC Gate]

Questa sezione spiega le voci visualizzate in ciascuna schermata.

Pulsanti visualizzati in ciascuna schermata

Nomi pulsanti	Panoramica
Applica	Applica le impostazioni correnti. Quando si fa clic su questo pulsante nella schermata "Data/Ora", l'orologio inizia a funzionare.
OK	Visualizza una finestra di dialogo di conferma.
Indietro	Torna alla schermata precedente senza applicare le impostazioni correnti.

Base

È possibile confermare le informazioni dettagliate di RC Gate. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Base].

Base

- RC Gate ID: UEAI-XXXX
- Nome modello modelName
- Posizione RC Gate sapporo
- Versione applicazione 1.01
- Ultimo aggiornamento applicazione 12/10/2008 04:15
- Versione piattaforma 1.02
- Ultimo aggiornamento piattaforma 12/10/2008 05:15
- Versione componenti comuni firmware 1.03
- Ultimo aggiornamento componenti comuni firmware 12/10/2008 06:15
- Versione sistema operativo 1.04
- Ultimo aggiornamento sistema operativo 12/10/2008 07:15
- Sede assistenza RICOH depot
- Contatto sede assistenza RICOH contact
- Numero dispositivi da gestire 100 dispositivi
- Contatore per utente Usa
- Capacità di memorizzazione (standard) 2000000 MB
- Capacità di memorizzazione (estesa) —
- Capacità memoria (standard) 128000 MB
- Capacità memoria (estesa) —
- Capacità massima registro 64
- Livello raccolta registro Debug
- Permetti invio indirizzi IP Non permettere
- Validità firmware sist. Verifica firmware

Voce	Descrizioni
ID RC Gate	Numero seriale che identifica RC Gate. Un ID unico è impostata per RC Gate.
Nome modello	Nome modello per RC Gate.
Posizione RC Gate	Posizione/sezione dove è impostato RC Gate.
Versione applicazione	Versione software incorporata in RC Gate.
Ultimo aggiornamento applicazione	Data ultimo aggiornamento del software incorporato.
Versione piattaforma	Versione del software base che gestisce il funzionamento delle applicazioni incorporate.
Ultimo aggiornamento piattaforma	Data dell'ultimo aggiornamento della piattaforma.
Versione componenti comuni firmware	Versione del software comune usata da RC Gate.

Voce	Descrizioni
Ultimo aggiornamento componenti comuni firmware	Data ultimo aggiornamento del software comune.
Versione sistema operativo	Versione sistema operativo corrente di RC Gate.
Ultimo aggiornamento sistema operativo	Data ultimo aggiornamento sistema operativo incorporato in RC Gate.
Sede assistenza	Sede assistenza di RC Gate.
Contatto sede assistenza	Numero telefonico della sede di assistenza.
Numero dispositivi da gestire	Il numero di dispositivi che possono essere gestiti da RC Gate.
Contatore per utente	Informazioni contatore su base utente.
Capacità di memorizzazione (standard)	La capacità di memorizzazione, esclusa la memorizzazione estesa.
Capacità di memorizzazione (estesa)	La capacità di memorizzazione della memorizzazione estesa. Non include la capacità di memorizzazione standard.
Capacità memoria (standard)	La capacità di memoria, non inclusa la memoria estesa.
Capacità memoria (estesa)	La capacità di memoria della memoria estesa. Non include la capacità di memoria standard.
Capacità massima registro	Il valore massimo dei file di registro che RC Gate raccoglie.
Livello raccolta registro	Il livello di registro per cui RC Gate effettua la raccolta (errori, avvertimenti, operazione e informazioni).
Permetti invio indirizzi IP	Indica se è permesso l'invio degli indirizzi IP di RC Gate e dei dispositivi registrati con il server di comunicazione.
Validità firmware sist.	Fare clic su [Verifica firmware] per verificare la validità del software incluso in RC Gate.

Data/Ora

È possibile verificare e modificare l'orologio di RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Data/Ora].

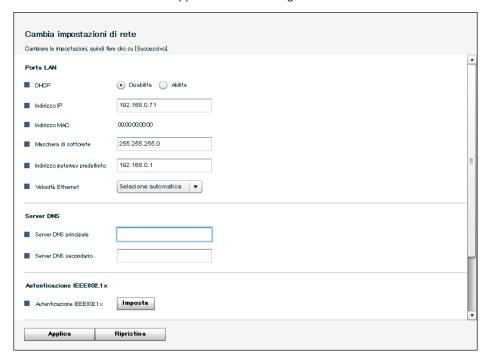
Importante

- **Verificare regolarmente l'ora e la data e, se necessario, correggerle.**

Voce	Descrizioni
Fuso orario	L'ora standard del posto dove RC Gate è collocato (il fuso orario indica la differenza di ora rispetto al tempo universale coordinato).
Imposta data	Impostare la data corrente del posto dove RC Gate è collocato.
Imposta ora	Impostare l'ora corrente del posto dove è collocato RC Gate. Impostarla sull'ora corrente.

Rete

È possibile modificare e confermare le impostazioni di rete di RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Rete].

Dopo aver modificato le impostazioni di rete, è necessario accedere nuovamente a RC Gate. Fare clic sull'URL che appare sullo schermo per aprire nuovamente il browser web. Se si utilizza un server DHCP, inserire direttamente l'URL che appare nella barra degli indirizzi del browser.

Porta LAN

Voce	Descrizioni
DHCP	Selezionare [Abilita] per l'ambiente che utilizza il server DHCP.
Indirizzo IP	Indirizzo IP per RC Gate (porta LAN). Se per DHCP viene selezionato [Abilita], verrà visualizzato un indirizzo IP assegnato dal server DHCP.
Indirizzo MAC	Indirizzo MAC di RC Gate (porta LAN).
Maschera di sottorete	Maschera di sottorete per RC Gate. Se per il server DHCP viene selezionato [Abilita], verrà visualizzata una maschera di sottorete assegnata dal server DHCP.
Indirizzo gateway predefinito	Indirizzo gateway per RC Gate. Se per DHCP viene selezionato [Abilita], verrà visualizzato un indirizzo IP assegnato dal server DHCP.
Velocità Ethernet	Selezionare la velocità Ethernet per la porta LAN di RC Gate.

Server DNS

Voce	Descrizioni
Server DNS principale	Inserire l'indirizzo IP del server DNS che RC Gate utilizza principalmente. Inserire l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255). Non è necessario quando si inserisce il server proxy o il server SMTP mediante l'indirizzo IP invece del nome.
Server DNS secondario	Inserire l'indirizzo IP del server DNS secondario per utilizzare un server DNS secondario quando per qualche motivo il server DNS principale non può essere utilizzato. Inserire l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255).

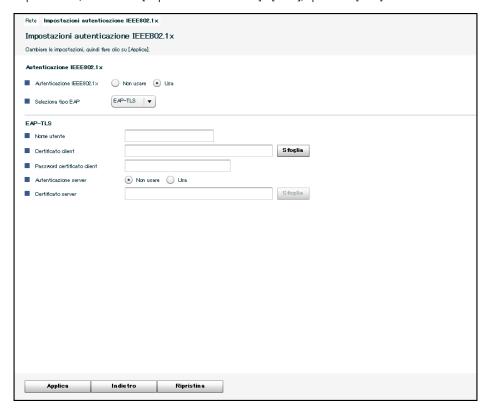
Autenticazione IEEE802.1x

Voce	Descrizioni
Autenticazione IEEE802.1x	Per modificare le impostazioni di autenticazione di IEEE802.1x, fare clic su [Imposta] per visualizzare la schermata delle impostazioni.

Porta manutenzione

Voce	Descrizioni
Indirizzo IP	Indirizzo IP per la porta PC (porta manutenzione). Se non è possibile usare 192.168.10.1 per la porta PC nell'ambiente in uso, contattare il tecnico del servizio di assistenza.
Indirizzo MAC	Indirizzo MAC per la porta PC.
Maschera di sottorete	Maschera di sottorete per la porta PC.

Impostazioni autenticazione IEEE802.1x

È possibile specificare se utilizzare l'autenticazione utente IEEE802.1x. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Rete], quindi su [Usa] in "Autenticazione IEEE802.1x".

Autenticazione IEEE802.1x

Voce	Descrizioni
Autenticazione IEEE802.1x	Impostare se attivare l'autenticazione IEEE802.1x.

Voce	Descrizioni
Seleziona tipo EAP	Selezionare il tipo di autenticazione.

EAP-TLS

Voce	Descrizioni
Nome utente	Il nome utente d'accesso per il server di autenticazione.
Nome dominio	Il nome dominio d'accesso per il server di autenticazione.
Certificato client	Inserire la password del certificato o fare clic su [Sfoglia] per selezionare il certificato.
Password certificato client	Inserire la password richiesta al momento dell'autenticazione al server. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Autenticazione server	Impostare per abilitare l'autenticazione server che utilizza il certificato route. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Certificato server	Inserire la password del certificato o fare clic su [Sfoglia] per selezionare il certificato. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.

PEAP

Voce	Descrizioni
Nome utente	Il nome utente d'accesso per il server di autenticazione.
Nome dominio	Il nome dominio d'accesso per il server di autenticazione.
Nome utente tunneling	Impostare il nome utente per l'autenticazione tunneling. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Password tunneling	Per usare l'autenticazione IEEE802.1x, inserire la password del certificato. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Autenticazione server	Impostare per abilitare l'autenticazione server che utilizza il certificato route. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.

Voce	Descrizioni
Certificato server	Inserire la password del certificato o fare clic su [Sfoglia] per selezionare il certificato. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.

EAP-TTLS

Voce	Descrizioni
Nome utente	Il nome utente d'accesso per il server di autenticazione.
Nome dominio	Il nome dominio d'accesso per il server di autenticazione.
Metodo tunneling	Impostare il metodo tunneling.
Nome utente tunneling	Impostare il nome utente per l'autenticazione tunneling. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Password tunneling	Per usare l'autenticazione IEEE802.1x, inserire la password del certificato. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Autenticazione server	Impostare per abilitare l'autenticazione server che utilizza il certificato route. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.
Certificato server	Inserire la password del certificato o fare clic su [Sfoglia] per selezionare il certificato. Questa voce viene visualizzata solo quando l'autenticazione è abilitata.

Proxy HTTP

È possibile specificare l'uso del proxy HTTP per la comunicazione tra RC Gate e il server di comunicazione. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Proxy HTTP].

Impostazioni Proxy HTTP

Impostare i valori proxy, quindi fare clic su [Applica].

- Proxy server — Disabilita / Abilita
- Indirizzo IP proxy
- Porta proxy — 80
- Nome utente proxy
- Password proxy
- Nome dominio proxy

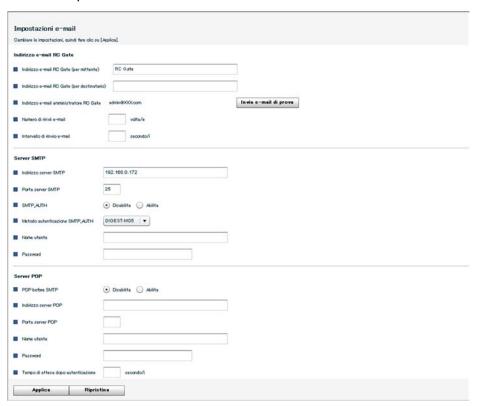
Applica | Ripristina

Voce	Descrizioni
Proxy server	Selezionare per abilitare o disabilitare il proxy HTTP. Se si seleziona [Abilita], impostare le voci sottostanti. Se si seleziona [Disabilita], non è richiesta l'impostazione delle voci sottostanti.
Indirizzo IP proxy	Inserire il nome del server proxy HTTP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255). Per specificare il server proxy HTTP mediante il nome di dominio, configurare le impostazioni del server DNS illustrate in P.68 "Rete".
Porta proxy	Inserire il numero di porta del proxy HTTP. L'impostazione predefinita è 8080.
Nome utente proxy	Inserire il nome utente per l'autenticazione del proxy HTTP usando un massimo di 30 caratteri (caratteri ASCII).
Password proxy	Inserire la password per l'autenticazione del proxy HTTP usando un massimo di 30 caratteri (caratteri ASCII).
Nome dominio proxy	Inserire il nome di dominio proxy usando un massimo di 255 caratteri (caratteri ASCII) per utilizzare l'autenticazione Windows (solo autenticazione NTLMv2).

E-mail

È possibile modificare e confermare le impostazioni e-mail per RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [E-mail].

Importante

- **L'e-mail per l'amministratore è inviata come testo normale.**

Indirizzo e-mail RC Gate

Voce	Descrizioni
Indirizzo e-mail RC Gate (per mittente)	Indirizzo e-mail per RC Gate che viene utilizzato per inviare i tipi seguenti di e-mail: • Avviso di sospensione/ripristino comunicazione • Avviso sospensione dispositivo • Avviso aggiornamento firmware dispositivo Predefinito: rc_gate Inserire l'indirizzo e-mail usando un massimo di 126 caratteri (caratteri ASCII).

Voce	Descrizioni
Indirizzo e-mail RC Gate (per destinatario)	Indirizzo e-mail per inviare un'e-mail di risposta a RC Gate. È possibile impostare un indirizzo e-mail differente dall'indirizzo e-mail RC Gate (per destinatario). È possibile impostare indirizzi multipli separando ciascun indirizzo e-mail con una virgola. Inserire gli indirizzi usando un massimo di 255 caratteri (caratteri ASCII).
Invia e-mail di prova (pulsante)	Inviare un'e-mail di prova per verificare le impostazioni. Se si fa clic su questo pulsante, RC Gate invierà un'e-mail di prova a [Indirizzo e-mail amministratore RC Gate]. Questo pulsante non sarà visualizzato finché l'impostazione di RC Gate non è terminata.
Indirizzo e-mail amministratore RC Gate	Indirizzo e-mail dell'amministratore che riceve messaggi e-mail come ad esempio "avviso di sospensione comunicazione" e "avviso di ripristino comunicazione". Questa voce non verrà visualizzata finché l'impostazione di RC Gate non è terminata.
Numero di rinvii e-mail	Impostare il numero di rinvii al server SMTP in caso di errore nella trasmissione dell'e-mail. Impostare la voce con un numero da 1 a 10.
Intervallo di rinvio e-mail	Impostare l'intervallo di tempo tra i rinvii al server SMTP in caso di errore nella trasmissione dell'e-mail. Impostare la voce da 1 a 60 secondi.

Server SMTP

Voce	Descrizioni
Indirizzo server SMTP	Specificare l'indirizzo IP del server SMTP per inviare le e-mail seguenti all'amministratore: • Sospensione/ripristino comunicazione • Sospensione del dispositivo • Aggiornamento del firmware del dispositivo Per specificare mediante l'indirizzo IP: inserire l'indirizzo nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255). Per specificare mediante nome di dominio: configurare le impostazioni del server DNS illustrate in P.68 "Rete".

Voce	Descrizioni
Porta server SMTP	Numero di porta per il server SMTP. Generalmente, impostare la voce su 25.
SMTP_AUTH	Selezionare [Abilita] se il server SMTP usa l'autenticazione SMTP. Selezionare [Disabilita] se il server SMTP non usa l'autenticazione SMTP oppure usa l'autenticazione POP before SMTP.
Metodo autenticazione SMTP_AUTH	Impostare la voce quando "SMTP_AUTH" è impostato su [Abilita]. Selezionare una voce tra [Auto], [DIGEST-MD5], [CRAM-MD5], [LOGIN] e [PLAIN].
Nome utente	Nome utente (ID utente) utilizzato per l'autenticazione SMTP_AUTH. Generalmente, viene applicato lo stesso indirizzo e-mail di [Indirizzo e-mail RC Gate (per mittente)], ma potrebbe essere diverso per ragioni di sicurezza.
Password	Password per [Nome utente] utilizzata per l'autenticazione SMTP_AUTH. Generalmente, viene applicata la stessa password di [Indirizzo e-mail RC Gate (per mittente)], ma potrebbe essere diversa per ragioni di sicurezza.

Server POP

Voce	Descrizioni
POP before SMTP	Selezionare [Abilita] se il server SMTP usa l'autenticazione POP before SMTP. Selezionare [Disabilita] se il server non usa l'autenticazione SMTP o usa l'autenticazione SMTP_AUTH.
Indirizzo server POP	Indirizzo IP o nome del server POP per l'uso dell'autenticazione "POP before SMTP".
Porta server POP	Numero della porta server POP per usare l'autenticazione "POP before SMTP". Generalmente, impostare la voce su 110.
Nome utente	Nome utente (ID utente) usato per l'autenticazione POP before SMTP.
Password	Password usata per l'autenticazione POP before SMTP.
Tempo di attesa dopo autenticazione	Impostare un tempo d'attesa maggiore se si verifica un errore con l'autenticazione POP before SMTP. Impostare il tempo da 0 a 30 secondi.

- Per informazioni dettagliate sui tipi di e-mail che vengono inviate all'amministratore, vedere "Guida all'installazione".

Verifica delle impostazioni con l'e-mail di prova

Procedere come descritto di seguito per verificare l'invio di un'e-mail senza errori.

Prima di impostare le voci, contattare l'amministratore di rete per il metodo di autenticazione del server SMTP.

1. **Fare clic su [Invia e-mail di prova].**
2. **Verificare che l'amministratore abbia ricevuto l'e-mail di prova.**

   Se l'e-mail di prova è stata ricevuta, procedere con le impostazioni correnti.

   Se l'e-mail di prova non è stata ricevuta, inserire l'indirizzo e-mail dell'amministratore in "Indirizzo e-mail RC Gate (per mittente)" e ripetere i passi 1 e 2.

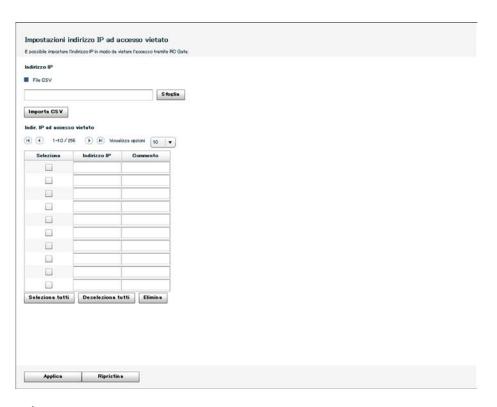
   Rivolgersi al tecnico del servizio assistenza se l'e-mail non è stata ricevuta anche dopo la correzione delle impostazioni.

   - Verificare l'inserimento dei caratteri che seguono il carattere "@" dell'indirizzo e-mail.
   - Quando si verifica un errore con l'autenticazione POP before the SMTP, impostare [Tempo di attesa dopo autenticazione] con un tempo maggiore.

Indir. IP ad accesso vietato

È possibile vietare che RC Gate acceda a certi indirizzi IP. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Indir.IP ad accesso vietato].

- **Quando si usa il server DHCP, gli indirizzi IP ad accesso vietato potrebbero essere assegnati ai dispositivi di gestione. In tal caso, RC Gate non può raccogliere le informazioni sui dispositivi.**

5

Indirizzo IP

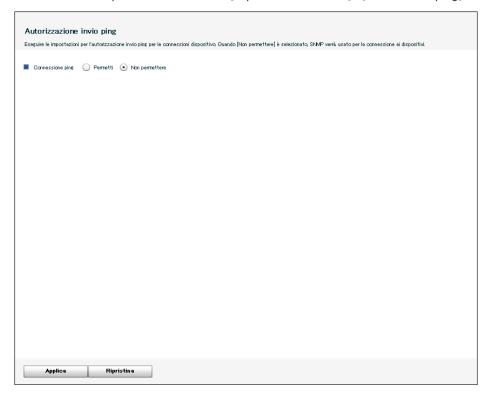
Voce	Descrizioni
File CSV	Fare clic su [Sfoglia] per individuare il file CSV e specificare le restrizioni d'accesso per gli indirizzi IP.
Sfoglia(pulsante)	Specificare una posizione del file CSV per l'importazione.
Importa CSV (pulsante)	Iniziare ad importare il file CSV specificato.

Indir. IP ad accesso vietato

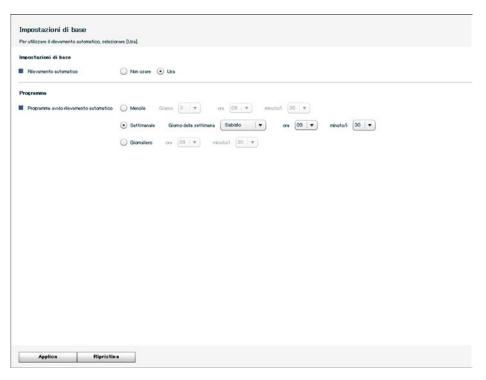
Voce	Descrizioni
Indirizzo IP	Specificare l'indirizzo IP dei dispositivi a cui si desidera vietare l'accesso da parte di RC Gate.
Commento	È possibile inserire un commento per ciascun indirizzo IP, usando fino a 61 caratteri (caratteri ASCII).
Seleziona tutti (pulsante)	Selezionare tutti gli elementi nell'elenco.
Deseleziona tutti (pulsante)	Deselezionare tutte le voci selezionate nell'elenco.

Voce	Descrizioni
Elimina (pulsante)	Eliminare tutte le voci selezionate nell'elenco.

Connessione ping

È possibile selezionare se permettere trasmissioni ping per la ricerca di dispositivi. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Impostazioni RC Gate] - [Connessione ping].

Voce	Descrizioni
Connessione ping	Selezionare [Non permettere] per vietare la trasmissione ping. Quando si seleziona [Non permettere], SNMP verrà utilizzato invece di ping.

Rilevamento automatico Impostazioni di base

Questa sezione spiega le impostazioni di base per il Rilevamento automatico. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Rilevamento automatico] - [Impostazioni di base].

Voce	Descrizioni
Rilevamento automatico	Impostare se usare o non usare il Rilevamento automatico. L'impostazione predefinita è [Non usare].
Programma	Impostare l'intervallo di tempo per eseguire il Rilevamento automatico. L'impostazione predefinita è [Mensile].

Rilevamento automatico Impostazioni protocollo

È possibile effettuare le impostazioni per le informazioni del protocollo utilizzate per il Rilevamento automatico. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Rilevamento automatico] - [Impostazioni protocollo].

Voce	Descrizioni
Protocollo SNMP	Impostare l'abilitazione del protocollo SNMP. L'impostazione predefinita è [SNMPv1,v2].
Nome comunità SNMP	Impostare il nome comunità utilizzato per la ricerca dei dispositivi compatibili con SNMP. Il nome comunità SNMP funziona come password quando RC Gate cerca di accedere ai dispositivi compatibili con SNMP. L'impostazione predefinita è "pubblico". È possibile immettere un massimo di 30 caratteri (caratteri ASCII) per ciascun nome comunità.
Nome utente	Nome utente usato per il metodo di autenticazione SNMP. Questa voce non è impostata in modo predefinito. Immettere il nome usando caratteri ASCII.
Password autenticazione	Immettere la password per il "Nome utente" usato per il metodo di autenticazione SNMP. Questa voce non è impostata in modo predefinito. Immettere la password usando i caratteri ASCII.

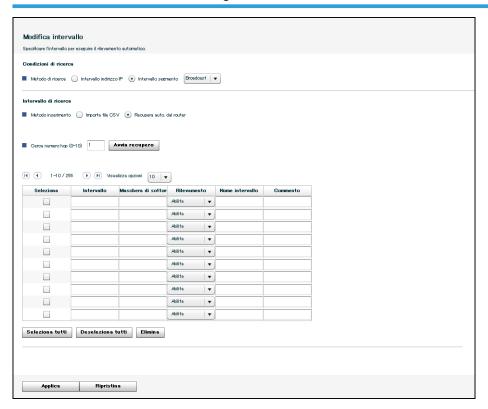
5

Voce	Descrizioni
Protocollo autenticazione	Impostare il protocollo usato per il metodo di autenticazione SNMP.
Password crittografia	Immettere la password crittografata utilizzata per il metodo di autenticazione SNMP. Questa voce non è impostata in modo predefinito. Immettere la password usando i caratteri ASCII.
Protocollo crittografia	Impostare il protocollo crittografato utilizzato per il metodo d'autenticazione SNMP.
Nome contesto	Impostare il nome utilizzato per accedere alle informazioni del dispositivo al momento dell'autenticazione SNMPv3. Impostare un nome di massimo 32 caratteri (caratteri ASCII).

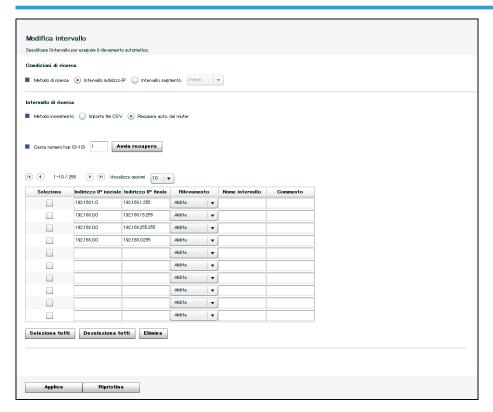
Modifica interv.rilev.auto.

Impostare l'intervallo di dispositivi in rete per utilizzare il Rilevamento automatico. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Rilevamento automatico] - [Modifica interv.rilev.auto.].

Voce	Descrizioni
Metodo ricerca	Selezionare [Intervallo indirizzo IP] o [Intervallo segmento] per specificare il metodo di ricerca. Se è stato selezionato [Intervallo segmento], selezionare [Sweep] o [Broadcast].
Metodo inserimento	Selezionare [Importa file CSV] o [Recupera auto. dal router] per specificare il metodo di inserimento.
File CSV	Specificare un file CSV utilizzato per impostare gli indirizzi IP.
Cerca numero hop (0-10)	Immettere il livello router da ricercare (l'estensione della ricerca) quando è stato selezionato [Recupera auto. dal router].
Vai a Imp. indir. IP ad accesso vietato (pulsante)	Visualizza la schermata "Impostazioni indirizzo IP ad accesso vietato". È possibile impostare gli indirizzi IP a cui vietare l'accesso da parte di RC Gate. Per dettagli, vedere P.77 "Indir. IP ad accesso vietato".

Quando si seleziona Intervallo segmento

Voce	Descrizioni
Intervallo	Indirizzo di rete per utilizzare il Rilevamento automatico. Inserire l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255).
M.s-rete	Maschera di sottorete per determinare l'intervallo abilitato per "Intervallo". Immettere la maschera di sottorete nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255).
Rilevamento	Selezionare per abilitare o meno il Rilevamento automatico per il dispositivo.
Nome intervallo	Nome indirizzo di rete immesso per l'indirizzo IP in [Intervallo].
Commento	Immettere commenti per ciascun [Intervallo] usando un numero massimo di 61 caratteri.
Seleziona tutti (pulsante)	Selezionare tutti gli intervalli nell'elenco.
Deseleziona tutti (pulsante)	Deselezionare tutte le voci selezionate nell'elenco.

Voce	Descrizioni
Elimina (pulsante)	Eliminare gli intervalli le cui caselle di controllo sono selezionate.

Quando è selezionato Intervallo indirizzo IP

Voce	Descrizioni
Indirizzo IP iniziale	Inizio dell'intervallo di indirizzo IP. Inserire l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255).
Indirizzo IP finale	Fine dell'intervallo di indirizzo IP. Inserire l'indirizzo IP nel formato "x.x.x.x" ("x" corrisponde ad un numero da 0 a 255).
Rilevamento	Selezionare se usare o meno l'intervallo di indirizzo IP per il Rilevamento automatico.
Nome intervallo	È possibile immettere un nome per ciascun intervallo, usando fino a 61 caratteri.

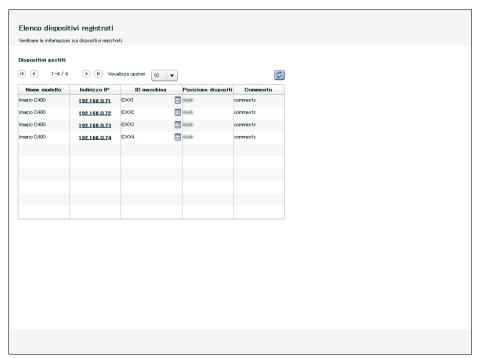
Voce	Descrizioni
Commento	È possibile immettere un commento per ciascun intervallo, usando fino a 61 caratteri.
Seleziona tutti (pulsante)	Selezionare tutti gli intervalli nell'elenco.
Deseleziona tutti (pulsante)	Deselezionare tutte le voci selezionate nell'elenco.
Elimina (pulsante)	Eliminare gli intervalli le cui caselle di controllo sono selezionate.

Impostazione ricerca dispositivo estesa

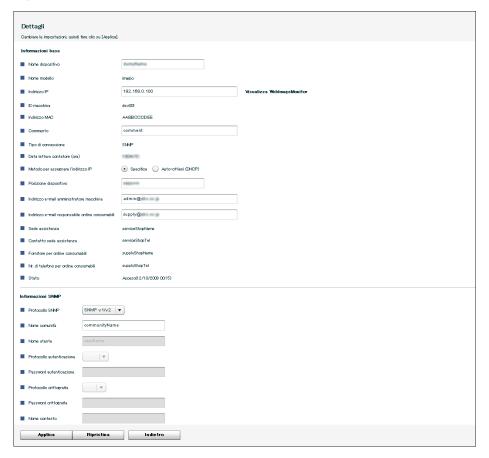
È possibile specificare se estendere gli intervalli di ricerca dispositivo. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Impostazione ricerca dispositivo estesa].

Voce	Descrizioni
Dispositivo porta LAN multipla	I dispositivi seguenti possono non essere trovati nella ricerca degli intervalli di Rilevamento automatico: • Il dispositivo prodotto da questa società senza nessuna applicazione per la stampa installata. • Il dispositivo con interfacce di rete multiple. Se questa voce è abilitata, i dispositivi sopra menzionati possono essere trovati, ma la ricerca impiegherà un tempo maggiore. Per maggiori dettagli, contattare l'assistenza tecnica.

Elenco dispositivi registrati

Questo è l'elenco dei dispositivi gestiti da RC Gate. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Elenco dispositivi registrati]. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Aggiorna].

Voce	Descrizioni
Modello	Il nome del modello del dispositivo. Se RC Gate non ha potuto trovare il nome modello, la voce verrà indicata con "---".
Indirizzo IP	L'ndirizzo IP per il dispositivo.
ID macchina	L'ID macchina del dispositivo Facendo clic su appare la schermata "Dettagli".
Posizione dispositivo	La posizione di installazione del dispositivo
Commento	Informazioni di commento dei dispositivi.

Dettagli

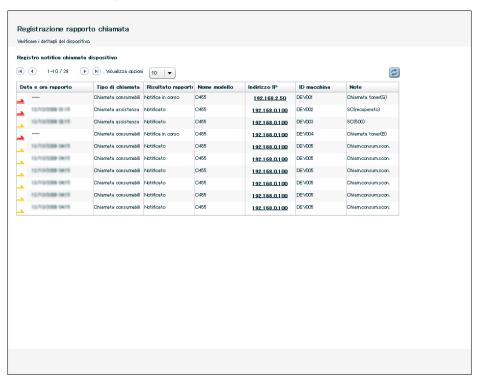
È possibile confermare e modificare i dettagli delle informazioni dei dispositivi gestiti da RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Elenco dispositivi registrati]. Fare clic su dell'ID della macchina da verificare e modificare.

Voce	Descrizioni
Nome dispositivo	Nome del dispositivo. Per modificare il nome, immettere un nome nuovo usando un numero massimo di 30 caratteri (caratteri ASCII).
Modello	Il nome del modello del dispositivo.
Indirizzo IP	L'indirizzo IP del dispositivo.
ID macchina	L'ID macchina del dispositivo
Indirizzo MAC	L'indirizzo MAC del dispositivo.
Commento	Le informazioni di commento per il dispositivo. Immettere un commento usando un numero massimo di 61 caratteri (caratteri ASCII).
Tipo di connessione	Il tipo di connessione dei dispositivi.
Data lettura contatore (ora)	La data e l'ora in cui RC Gate legge il contatore del dispositivo.
Metodo per assegnare l'indirizzo IP	Il metodo per assegnare l'indirizzo IP dei dispositivi in rete. Scegliere tra [Specifica] e [Auto-ottieni (DHCP)].
Posizione dispositivo	Il nome della posizione dove è installato il dispositivo. Per modificare il nome, immettere un nome nuovo usando un numero massimo di 30 caratteri (caratteri ASCII).
Indirizzo e-mail amministratore macchina	L'indirizzo e-mail dell'amministratore della macchina. E-mail di avviso come ad esempio "aggiornamento firmware dispositivo" e "sospensione dispositivo" vengono inviate a questo indirizzo. Immettere l'indirizzo usando un numero massimo di 120 caratteri (caratteri ASCII).
Indirizzo e-mail responsabile ordine consumabili	L'indirizzo e-mail del responsabile dell'ordine consumabili. Immettere l'indirizzo usando un numero massimo di 120 caratteri (caratteri ASCII). A seconda della zona e della disposibilità del servizio, l'indirizzo potrebbe non essere visualizzato.
Sede assistenza	Il tecnico del servizio di assistenza.
Contatto sede assistenza	Il numero di telefono del tecnico del servizio di assistenza.

Voce	Descrizioni
Fornitore per ordine consumabili	Fornitore consumabili. A seconda della zona e della disposibilità del servizio, l'indirizzo potrebbe non essere visualizzato.
Nr. di telefono per ordine consumabili	Numero di telefono del fornitore consumabili. A seconda della zona e della disposibilità del servizio, l'indirizzo potrebbe non essere visualizzato.
Stato	Visualizza lo stato di funzionamento del dispositivo.

Informazioni SNMP

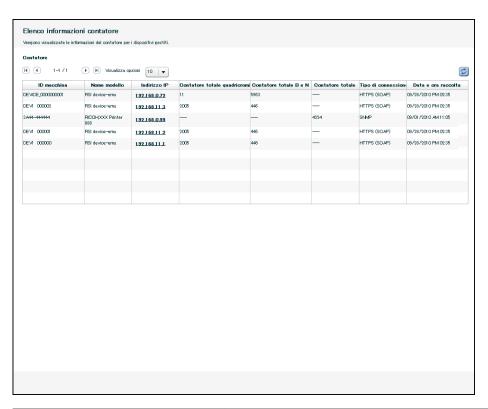
Voce	Descrizioni
Protocollo SNMP	Impostare la versione del protocollo SNMP che è attualmente valida.
Nome comunità	Nome comunità dei dispositivi compatibili con SNMP che si ottiene mediante il protocollo SNMP. Per modificare il nome, immettere un nome nuovo usando un numero massimo di 30 caratteri (caratteri ASCII). L'impostazione predefinita è "Pubblico".
Nome utente	Nome utente d'accesso per il server di autenticazione SNMP. Per modificare il nome, immettere un nome nuovo usando un numero massimo di 32 caratteri (caratteri ASCII).
Protocollo autenticazione	Impostare il protocollo da utilizzare per il metodo di autenticazione SNMP.
Password autenticazione	Immettere la password per "Nome utente" da utilizzare per l'autenticazione SNMP usando un massimo di 32 caratteri (caratteri ASCII).
Protocollo crittografia	Impostare il protocollo di crittografia da utilizzare per il metodo di autenticazione SNMP.
Password crittografia	Immettere la password di crittografia da utilizzare per l'autenticazione SNMP usando un massimo di 32 caratteri (caratteri ASCII).
Nome contesto	Impostare il nome utilizzato per accedere alle informazioni del dispositivo al momento dell'autenticazione SNMPv3. Impostare un nome di massimo 32 caratteri (caratteri ASCII).

Registrazione rapporto chiamata

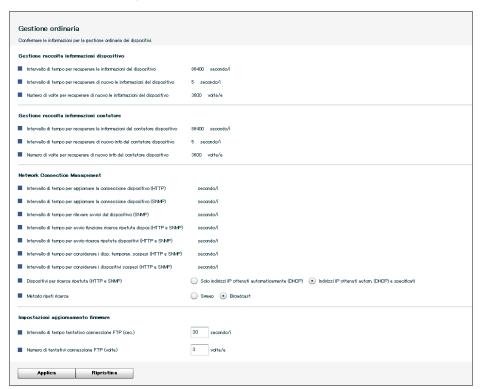
Visualizza la data del rapporto chiamata, il tipo di chiamata e le informazioni sul dispositivo riguardo al quale è stata effettuata una chiamata. Possono essere memorizzati un massimo di 100 rapporti. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Elenco dispositivi registrati] - [Registro notifica chiamata dispositivo].

Voce	Descrizioni
Data e ora rapporto	L'ora e la data in cui una chiamata dal dispositivo è stata trasmessa al server di comunicazione: • Le chiamate trasmesse entro l'ultima ora e le chiamate con "Creazione rapporto..." in "Risultato rapporto" vengono visualizzate in rosso. • Le chiamate trasmesse entro le ultime 24 ore sono visualizzate in giallo.
Tipo di chiamata	Esistono i seguenti tipi di chiamate: • Chiamata assistenza • Chiamata manuale • Chiamata ordine consumabili

Voce	Descrizioni
Risultato rapporto	Risultati del rapporto da parte del server di comunicazione: • Riuscito • Non riuscito • Fuori dall'orario di servizio • Creazione rapporto non riuscita • Creazione rapporto
Modello	Nome del modello del dispositivo riguardo al quale è stata trasmessa una chiamata.
Indirizzo IP	L'indirizzo IP del dispositivo riguardo al quale è stata trasmessa una chiamata.
ID macchina	ID del dispositivo riguardo al quale è stata trasmessa una chiamata.
Note	Informazioni dettagliate come ad esempio il numero della chiamata assistenza e della chiamata ordine consumabili.

Contatore dispos. registrato

Questo è l'elenco dei dispositivi gestiti. È possibile confermare le informazioni del contatore dei dispositivi gestiti. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Contatore dispos. registrato].

Voce	Descrizioni
ID macchina	L'ID macchina del dispositivo
Modello	Il nome del modello del dispositivo. Se RC Gate non ha potuto raccogliere il nome di modello, verrà indicato con "---".
Indirizzo IP	L'ndirizzo IP per il dispositivo.
Contatore totale quadricromia	Visualizza il contatore totale della quadricromia.
Contatore totale B e N	Visualizza il contatore totale della monocromia.
Contatore totale	Visualizza il contatore totale del dispositivo gestito.
Tipo di connessione	Visualizza il tipo di connessione del dispositivo gestito.
Data e ora raccolta	Visualizza l'ultima data e ora in cui sono state raccolte le informazioni sul contatore.

Gestione ordinaria

È possibile confermare le impostazioni per la gestione dei dispositivi regisrati. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Gestione ordinaria].

Gestione raccolta informazioni dispositivo

Voce	Descrizioni
Intervallo di tempo per recuperare le informazioni del dispositivo	Il periodo di tempo per ricevere le informazioni dai dispositivi.
Intervallo di tempo per recuparare di nuovo le informazioni del dispositivo	Il periodo di tempo per provare di nuovo quando RC Gate non è riuscito a ricevere informazioni dai dispositivi.
Numero di volte per recuperare di nuovo le informazioni del dispositivo	Il numero di volte per provare di nuovo quando RC Gate non è riuscito a ricevere informazioni dai dispositivi.

Gestione raccolta informazioni contatore

Voce	Descrizioni
Intervallo di tempo per recuperare le informazioni del contatore dispositivo	Il periodo di tempo per ricevere dati sul contatore dai dispositivi.

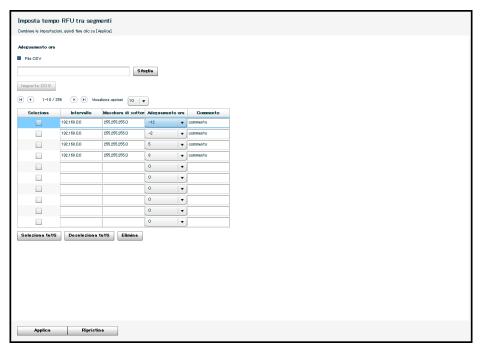
Voce	Descrizioni
Intervallo di tempo per recuperare di nuovo info del contatore dispositivo	Il periodo di tempo per provare di nuovo quando RC Gate non è riuscito a ricevere informazioni sul contatore dai dispositivi.
Numero di volte per recuperare di nuovo info del contatore dispositivo	Il numero di volte per provare di nuovo quando RC Gate non è riuscito a ricevere informazioni sul contatore dai dispositivi.

Gestione connessione rete

Voce	Descrizioni
Intervallo di tempo per aggiornare la connessione dispositivo (HTTP)	Il periodo di tempo per verificare la connessione ai dispositivi compatibili con HTTPS con cui si comunica con il protocollo HTTP.
Intervallo di tempo per aggiornare la connessione dispositivo (SNMP)	Il periodo di tempo per verificare la connessione ai dispositivi compatibili con SNMP con cui si comunica con il protocollo SNMP.
Intervallo di tempo per rilevare avvisi dal dispositivo (SNMP)	Il periodo di tempo per rilevare avvisi dai dispositivi compatibili con SNMP con cui si comunica con il protocollo SNMP.
Intervallo di tempo per avvio funzione ricerca ripetuta dispos.(HTTP e SNMP)	Il periodo di tempo per avviare di nuovo la ricerca di dispositivi perduti connessi in rete.
Intervallo di tempo per avvio ricerca ripetuta dispositivi (HTTP e SNMP)	Il periodo di tempo per avviare di nuovo la ricerca di dispositivi perduti connessi in rete.
Intervallo di tempo per considerare i disp. temporan. sospesi (HTTP e SNMP)	Il periodo di tempo per decidere riguardo a dispositivi perduti connessi in rete che sono stati temporaneamente sospesi.
Intervallo di tempo per considerare i dispositivi sospesi (HTTP e SNMP)	Il periodo di tempo per decidere riguardo ai dispositivi perduti connessi in rete che sono stati sospesi.
Dispositivi per ricerca ripetuta (HTTP e SNMP)	Selezionare il dispositivo target in rete per cui ripetere la ricerca tra [Solo indirizzi IP ottenuti automaticamente (DHCP)] e [Indirizzi IP ottenuti autom. (DHCP) e specificati].
Metodo ripeti ricerca	Visualizza il metodo per la ricerca ripetuta quando il dispositivo in rete è stato perso.

Sposta ora aggiorn. FW disp.

Tenendo presente il fuso orario o la differenza di orario nell'inizio del lavoro, è possibile impostare l'ora in cui viene effettuato l'aggiornamento del firmware dispositivo da parte del segmento di rete. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Gestione dispositivo] – [Sposta ora aggiorn.FW disp.]. È possibile impostare fino ad un massimo di 255 segmenti.

È possibile importare le informazioni sul segmento da un file CSV memorizzato sul computer. Per creareun file CSV, immettere l'indirizzo di rete, la maschera di sottorete, l'adeguamento tempo (ora) e un commento separandoli con una virgola.

Voce	Descrizioni
File CSV	Specificare un file CSV per l'importazione.
Sfoglia(pulsante)	Specificare una posizione del file CSV per l'importazione.
Importa CSV	Iniziare ad importare il file CSV specificato.
Intervallo	Impostare l'indirizzo di rete del segmento per cui verrà modificato il tempo di aggiornamento del firmware.
M.s-rete	Impostare la maschera di sottorete del segmento per cui verrà modificato il tempo di aggiornamento del firmware.

Voce	Descrizioni
Adeguamento ora	Impostare il tempo di adeguamento per l'aggiornamento del firmware. È possibile impostarlo tra -12 e 12 ore su una base di ora in ora.
Commento	Impostare le informazioni di commento del dispositivo. È possibile immettere un massimo di 61 caratteri (caratteri ASCII).
Seleziona tutti (pulsante)	Selezionare tutte le voci nell'elenco.
Deseleziona tutti (pulsante)	Deselezionare tutte le voci selezionate nell'elenco.
Elimina (pulsante)	Eliminare il segmento specificato dalla casella "Seleziona".

Aggiorna firmware dispositivo

È possibile aggiornare il firmware del dispositivo e visualizzare il programma di aggiornamento. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Aggiorna firmware dispositivo].

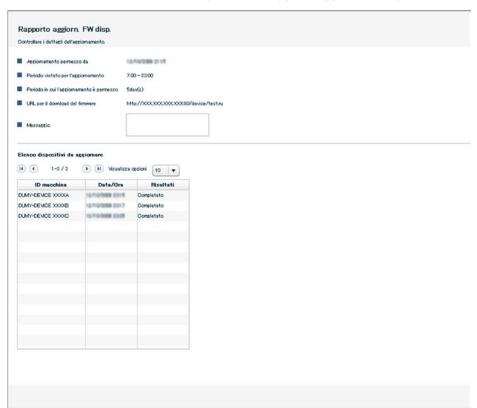
Quando l'amministratore riceve un'e-mail "<<<Remote Communication Gate A>>> [[[Notifica: Aggiorna firmware dispositivo]]]" e fa clic su un collegamento URL, il monitor RC Gate si avvia, quindi subito dopo aver effettuato l'accesso viene visualizzata questa schermata.

Voce	Descrizioni
Aggiorna (pulsante)	Eseguire l'aggiornamento firmware. Il pulsante non apparirà quando non c'è un programma di aggiornamento, l'aggiornamento programmato è in esecuzione o prima che l'aggiornamento sia programmato.
Elenco dispositivi da aggiornare (pulsante)	Visualizzare le voci seguenti: • ID del dispositivo per cui è possibile l'aggiornamento • Condizione aggiornamento, quale preparazione all'aggiornamento/preparazione completata • Tempo di aggiornamento (quando l'aggiornamento è stato completato) • Risultati aggiornamento Se non c'è un programma di aggiornamento, il pulsante non verrà visualizzato.
Aggiornamento permesso da	La data e l'ora in cui il dispositivo sarà in grado di essere aggiornato.

5

Voce	Descrizioni
Periodo vietato per l'aggiornamento	Il periodo di tempo in cui l'aggiornamento del firmware verrà vietato.
Periodo in cui l'aggiornamento è permesso	Il periodo di tempo in cui il firmware può essere aggiornato, a partire dal primo giorno in cui il firmware è in grado di essere aggiornato. Se l'aggiornamento non viene effettuato in questo periodo, l'aggiornamento verrà considerato non riuscito.
URL per il download del firmware	La posizione da cui viene scaricato il firmware.
Messaggio	Messaggio da parte del server di comunicazione.

Rapporto aggiorn. FW disp.

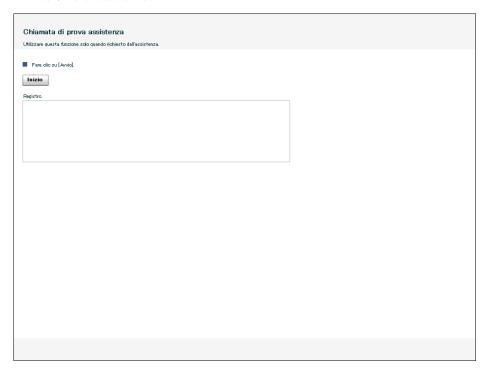
È possibile verificare il risultato del precedente aggiornamento del firmware del dispositivo. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Gestione dispositivo] - [Rapporto aggiorn.FW disp.].

Voce	Descrizioni
Aggiornamento permesso da	La data iniziale in cui il firmware del dispositivo può essere aggiornato.
Periodo vietato per l'aggiornamento	Il periodo di tempo in cui l'aggiornamento del firmware verrà vietato.
Periodo in cui l'aggiornamento è permesso	Il periodo di tempo disponibile in cui il firmware del dispositivo può essere aggiornato.
URL per il download del firmware	La posizione da cui viene scaricato il firmware.
Messaggio	Messaggio da parte del server di comunicazione.

Chiamata di prova assistenza

È possibile provare la connessione tra RC Gate e il server di comunicazione. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Manutenzione] - [Chiamata di prova assistenza].

Importante

- **Eseguire [Chiamata di prova assistenza] solo quando c'è una richiesta da parte del tecnico del servizio di assistenza.**

Voce	Descrizioni
Avvio (pulsante)	Avviare una chiamata di prova al server di comunicazione.
Registro	Visualizza il messaggio di stato da parte del server di comunicazione per i risultati della chiamata di prova.

- I risultati di [Chiamata di prova assistenza] (i contenuti di [Registro]) non verranno inviati al server di comunicazione. Questa è una prova di comunicazione solo per RC Gate.

Chiamata richiesta controllo dispositivo

È possibile provare la connessione tra RC Gate e il server di comunicazione. Il risultato verrà inviato al server di comunicazione. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Manutenzione] - [Chiam.richiesta control. disp.].

Importante

- **Fare clic su [Avvio] solo quando c'è una richiesta da parte del tecnico del servizio di assistenza.**
- **Quando si effettua una chiamata di prova facendo clic su [Avvio], lo stato di RC Gate verrà inviato al server di comunicazione.**

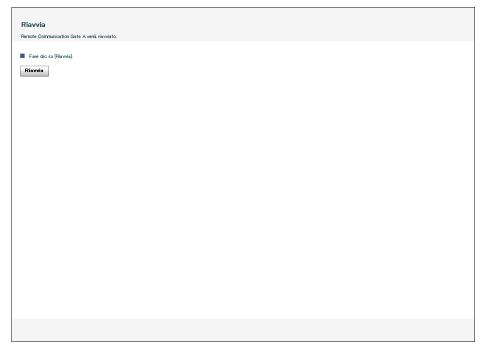
Voce	Descrizioni
Avvio (pulsante)	Avviare una chiamata di prova al server di comunicazione.

Impostazione funzioni estese

È possibile aumentare il numero di dispositivi registrabili da 100 a 1000. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Manutenzione] - [Impostazione funzioni estese]. Questa voce viene visualizzata dopo l'installazione della memoria e del supporto di memorizzazione opzionali.

Voce	Descrizioni
Estendi numero dispositivi gestiti	Impostare se aumentare o meno il numero di dispositivi registrabili. Per aumentare il numero, selezionare [Usa] e riavviare RC Gate. Una volta che [Usa] è stato selezionato, l'impostazione non può essere invertita con [Non usare]. Per reimpostare su [Non usare], contattare il tecnico del servizio di assistenza.

Riavvia RC Gate

È possibile riavviare RC Gate durante il funzionamento. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Manutenzione] - [Riavvia RC Gate].

Voce	Descrizioni
Riavvia (pulsante)	Riavviare RC Gate. Occorreranno alcuni minuti. Prima di riprendere le operazioni, verificare che il LED verde su RC Gate sia acceso.

Chiudi RC Gate

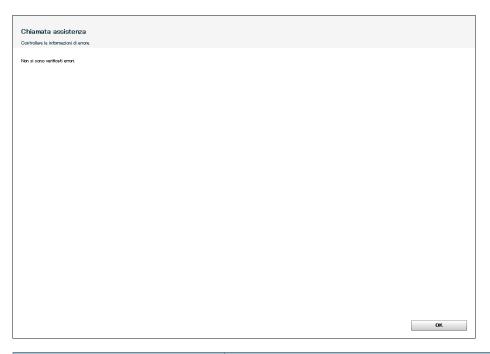
Questa sezione spiega le voci per chiudere RC Gate. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Manutenzione] - [Chiudi RC Gate].

- **Se la spina di alimentazione viene scollegata prima dello spegnimento di RC Gate, la memoria sarà danneggiata. In tal caso, gli ultimi registri, per un massimo di un'ora, andranno persi. Prima di scollegare la spina di alimentazione, controllare di aver spento RC Gate.**

Voce	Descrizioni
Chiudi (pulsante)	Chiudere RC Gate.
Chiudi (finestra di dialogo)	Questa finestra viene visualizzata facendo clic sul pulsante [Chiudi]. Fare clic su [OK] per avviare la chiusura. Quindi verrà visualizzata la schermata [Chiusura di RC Gate in corso...]. Prima di spegnere RC Gate, verificare che il LED arancione non lampeggi più e che i LED verde e arancione siano accesi.

- È possibile chiudere RC Gate usando il pulsante Chiudi sulla parte anteriore del presente apparecchio. Questo apparecchio si spegne tenendo premuto il pulsante per cinque o più secondi.

Chiamata assistenza

In questa schermata è possibile verificare i codici di errore e altre informazioni. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Manutenzione] - [Chiamata assistenza]. Inoltre, la schermata verrà visualizzata automaticamente quando si verifica un errore nel funzionamento di [Configurazione RC Gate]. Quando viene visualizzato un messaggio di errore durante il funzionamento del monitor RC Gate, fare clic su [Indietro] per visualizzare questa schermata.

Voce	Descrizioni
(Stato di RC Gate)	Se l'errore si verifica con RC Gate, viene visualizzato "Si sono verificati errori.". Durante il normale funzionamento, viene visualizzato "Non si sono verificati errori.", e le voci sottostanti non verranno visualizzate.
Codice SC	Codici di errore per RC Gate.
Codice dettaglio	Tipo di chiamata di assistenza per codice.
Data/ora evento	La data e l'ora in cui si è verificato l'errore.
Notifica al server di comunicazione	Lo stato della notifica al server di comunicazione: • Non necessario • Notifica in corso • Notificato • Non riuscito
Sede assistenza	Il tecnico del servizio di assistenza.
Contatto sede assistenza	Numero telefonico della sede di assistenza.

- Se si verifica un errore, consultare P.121 "Risoluzione dei problemi".

Stato sistema

È possibile verificare lo stato del sistema di RC Gate. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Manutenzione] - [Stato sistema]. L'e-mail di sospensione della connessione verrà inviata all'amministratore quando RC Gate viene sospeso. Oppure, fare clic sul link all'URL nella e-mail che viene inviata all'amministratore del dispositivo. Verrà visualizzata la pagina d'accesso al monitor RC Gate e immediatamente dopo la pagina d'accesso, verrà visualizzata la schermata.

Stato sistema

Controllare lo stato del sistema.

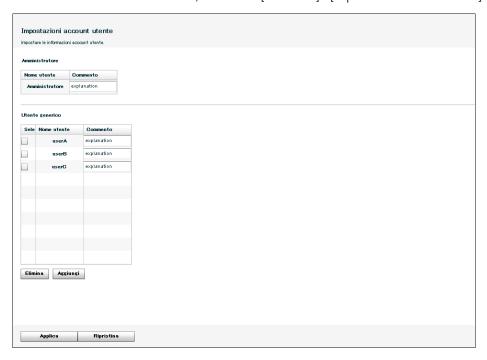
Il sistema funziona correttamente.

Voce	Descrizioni
(Stato di RC Gate)	Visualizza se RC Gate è in funzione o sospeso. Se RC Gate sta funzionando normalmente, le voci sottostanti non verranno visualizzate.
Motivo	Il motivo principale di sospensione e azione.
Data/ora sospensione	La data e l'ora in cui si è verificata la sospensione.

Nota

- Quando il sistema è stato sospeso, verificare quanto segue:
    - Le impostazioni del proxy, quali la password, non sono state modificate.
    - Il cavo Ethernet di RC Gate non è stato scollegato.
    - I dispositivi di rete, come ad esempio l'alimentazione di un hub, non sono spenti.
- Se le voci sopra menzionate non presentano problemi, contattare il tecnico del servizio di assistenza.

Impostazioni account utente

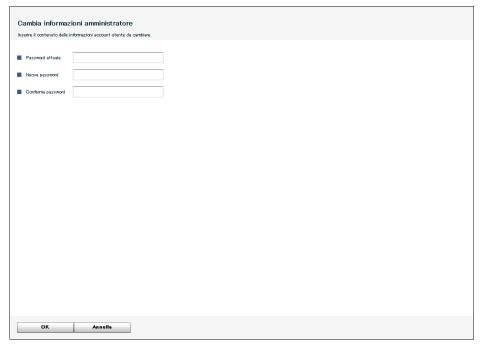
È possibile verificare l'elenco di account utente che possono accedere all'interfaccia utente Web di RC Gate. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Sicurezza] - [Impostazioni account utente].

Amministratore

Voce	Descrizioni
Nome utente	Fare clic sul nome utente per modificare la password dell'amministratore.
Commento	Commenti sull'utente.

Utente generico

Voce	Descrizioni
Nome utente	Fare clic sul nome utente per modificare la password dell'utente.
Commento	Commenti sull'utente.
Elimina (pulsante)	Eliminare il nome utente di accesso per l'utente generico.
Aggiungi (pulsante)	Visualizza la schermata "Aggiungi utente generico". È possibile registrare un massimo di 10 utenti.

Password

È possibile modificare la password di accesso al monitor RC Gate. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sicurezza] - [Impostazioni account utente] - [Cambia password], quindi fare clic sul nome utente interessato.

Importante

- **Specificare un nome utente usando da 1 a 13 caratteri (caratteri ASCII).**
- **È possibile usare solo i seguenti caratteri ASCII (alfanumerici, (spazi), '-' o '_'): spazio - 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z _ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z**

- **Per il nome utente non è possibile utilizzare caratteri diversi da quelli elencati sopra.**
- **Non usare mai la password predefinita. Specificare una nuova password usando da 8 a 13 caratteri (caratteri ASCII).**
- **Per la password è possibile usare i seguenti caratteri ASCII: spazio ! " # $ % & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\ ] ^ _ ` a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | } ~**
- **Se appare il messaggio di errore "I seguenti elementi non sono validi. Fare clic su [OK] per tornare alla schermata precedente, quindi specificare correttamente.", assicurarsi che il nome utente e la password contengano caratteri e numeri validi, e che ognuno contenga un numero valido di caratteri e numeri.**
- **Cambiare la password dell'amministratore e degli utenti generici al massimo ogni 6 mesi.**
- **Evitare di usare parole o frasi molto note, oppure caratteri ripetuti che possono essere facilmente indovinati.**
- **Non lasciare le password in luoghi dove possono essere lette.**

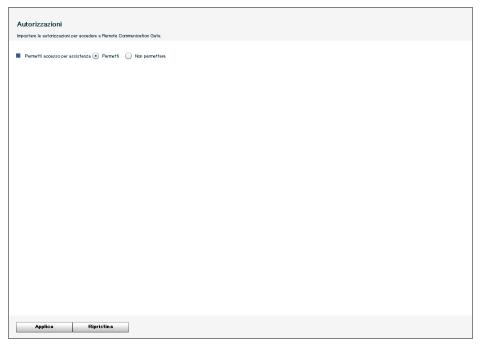
- Password nuove diventano valide all'accesso successivo.

Voce	Descrizioni
Password attuale	Inserire la password corrente.
Nuova password	Inserire la nuova password.
Conferma password	Immettere la nuova password una seconda volta per evitare errori di battitura.

Autorizzazioni

È possibile autorizzare o negare l'accesso per l'assistenza da parte del tecnico e gli aggiornamenti del firmware da parte del server di comunicazione. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Sicurezza] - [Autorizzazioni].

Importante

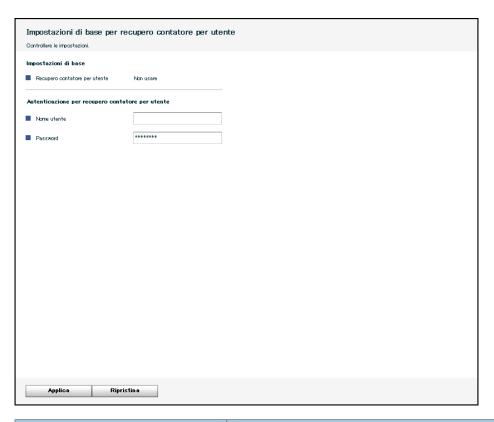
- **È possibile autorizzare o negare l'accesso del tecnico addetto all'assistenza a RC Gate per riparazioni o ispezioni. Se si seleziona [Non permettere], l'accesso del tecnico addetto all'assistenza viene negato finché l'amministratore non imposta [Permetti accesso per assistenza] su [Permetti]. Se si nega l'accesso per l'assistenza, la manutenzione di RC Gate potrebbe non venire effettuata correttamente. Tuttavia, se si seleziona [Permetti], RC Gate sarà vulnerabile alla violazione dell'identità. Per una gestione più sicura, è consigliabile attivare [Non permettere] e passare a [Permetti] solo in caso di manutenzione. Per la manutenzione, contattare un tecnico addetto all'assistenza specializzato nella manutenzione.**

Voce	Descrizioni
Permetti accesso per assistenza	Selezionare [Non permettere] per negare l'accesso per l'assistenza a RC Gate. Selezionare [Permetti] per permettere l'accesso per l'assistenza.

Impostazioni di base per recupero contatore per utente

È possibile acquisire ed elaborare le informazioni del contatore per ogni utente, per i dispositivi specificati dal Communication Server. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Contatore per utente] - [Impostazioni di base per recupero contatore per utente].

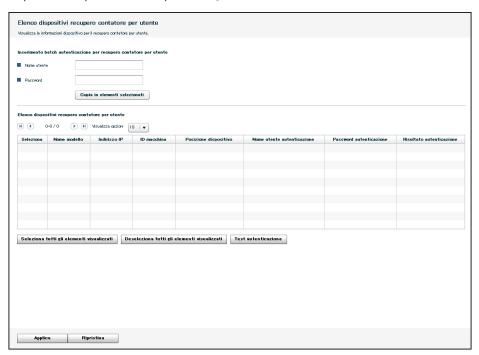
Questa funzione è disponibile se sono valide entrambe le condizioni seguenti:

- La memoria opzionale è stata espansa.
- La versione dell'applicazione è 2.05 o successiva.

I dati di comunicazione inviati fra i dispositivi e RC Gate quando si acquisisce un contatore per utente non sono crittografati.

Voce	Descrizioni
Recupero contatore per utente	Mostra se il recupero contatore per utente funziona correttamente.
Nome utente	Quando si accede a un dispositivo per acquisire un contatore per utente, inserire il nome utente dell'amministratore macchina utilizzato per l'autenticazione.
password	Quando si accede a un dispositivo per acquisire un contatore per utente, inserire la password dell'amministratore macchina usata per l'autenticazione.

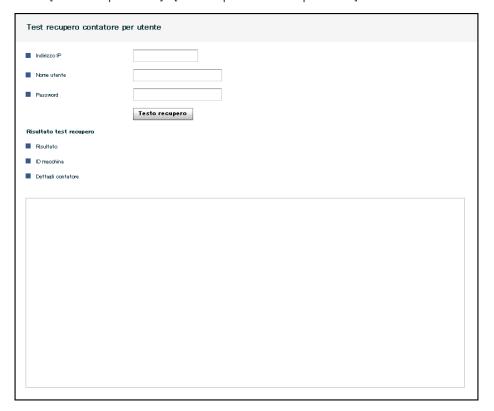
Per acquisire un contatore per utente, è necessario inserire il nome utente e la password dell'amministratore del dispositivo. Tuttavia, se si utilizza questa macchina con certificazione CC, non inserire il nome utente e la password dell'amministratore dispositivo.

Elenco dispositivi recupero contatore per utente

Visualizza una lista di dispositivi da cui ottenere le informazioni necessarie per recuperare il contatore per ogni utente. Per visualizzare questa schermata, fare clic su [Contatore per utente], quindi su [Elenco dispositivi recupero contatore per utente].

Voce	Descrizioni
Nome utente	Per recuperare il contatore per ogni utente, inserire il nome utente dell'amministratore dispositivo usato per accedere al dispositivo.
Password	Per recuperare il contatore per ogni utente, inserire la password dell'amministratore dispositivo usata per accedere al dispositivo.
Copia in elementi selezionati	Fare clic su [Copia in elementi selezionati] per aggiornare le informazioni del dispositivo selezionate nell'Elenco dispositivi usando il nome utente e la password inseriti.
Seleziona tutti gli elementi visualizzati	Fare clic su [Seleziona tutti gli elementi visualizzati] per selezionare tutti gli elementi nell'Elenco dispositivi.
Deseleziona tutti gli elementi visualizzati	Fare clic su [Deseleziona tutti gli elementi visualizzati] per deselezionare tutti gli elementi nell'Elenco dispositivi.

Voce	Descrizioni
Test autenticazione	Fare clic su [Test autenticazione] per verificare se è possibile recuperare informazioni sul contatore per ogni utente dai dispositivi selezionati nell'Elenco dispositivi. Compaiono i risultati della verifica.

Test recupero contatore per utente

Verifica se è possibile ottenere le informazioni contatore per utente. Per visualizzare la schermata, fare clic su [Contatore per utente] - [Test recupero contatore per utente].

Voce	Descrizioni
Indirizzo IP	Inserire l'indirizzo IP del dispositivo usato per determinare se è possibile recuperare il contatore per ogni utente.
Nome utente	Per recuperare il contatore per ogni utente, inserire il nome utente dell'amministratore dispositivo usato per accedere al dispositivo.

Voce	Descrizioni
Password	Per recuperare il contatore per ogni utente, inserire la password dell'amministratore dispositivo usata per accedere al dispositivo.
Test recupero	Fare clic su [Test recupero] per visualizzare i risultati del test.
Risultato	Mostra se le informazioni del contatore per utente sono state recuperate correttamente.
ID macchina	Visualizza l'ID del dispositivo usato per recuperare le informazioni sul contatore per ogni utente.
Dettagli contatore	Visualizza le informazioni recuperate sul contatore per ogni utente.

Limit.funz.servizio @Remote

È possibile sospendere la funzione servizio @Remote. Per visualizzare la schermata delle impostazioni, fare clic su [Sicurezza] - [Limit.funz.servizio @Remote].

- **Per ricevere gli ultimi aggiornamenti del firmware di RC Gate (applicazione, componenti comuni firmware, piattaforma, OS) dal Communication Server, impostare [Permetti accesso per assistenza] su [Permetti]. Per usare la versione predefinita, selezionare [Non permettere].**

Funzioni servizio @Remote

Voce	Descrizioni
Funzioni servizio @Remote	Se si seleziona [Limita], la comunicazione tra il server di comunicazione e i dispositivi viene limitata.

Richieste server di comunicazione

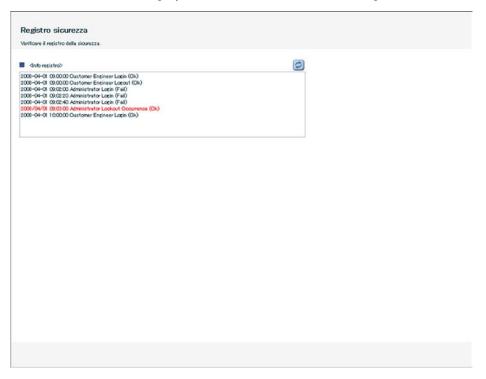
Voce	Descrizioni
Aggiornamento firmware dispos. tramite server di comunicaz.	Selezionare per permettere o meno che il firmware del sistema venga aggiornato dal server di comunicazione.
Aggiornamento firmware sistema tramite server di comunicazione	Selezionare per permettere o meno l'aggiornamento del firmware dispositivo da parte del server di comunicazione.
Impostazioni rilevamento automatico tramite server di comunicazione	Selezionare per consentire o meno l'uso della funzione Rilevamento automatico al server di comunicazione.

Registro sicurezza

Il registro sicurezza contiene un elenco degli eventi relativi alla sicurezza, come ad esempio accessi, uscite e modifiche di sistema. Per visualizzare il registro sicurezza, fare clic su [Sicurezza] - [Registro sicurezza].

Fare clic su [Aggiorna] per ottenere l'ultimo registro.

Importante

- In base alle seguenti condizioni operative, ogni giorno vengono generate 28 voci di registro. Dato che il numero minimo di voci di registro sicurezza è 5.824, nel registro sicurezza possono essere memorizzati circa 208 giorni di record (5.824 diviso per 28 = 208).
    - L'amministratore e gli utenti generici si collegono e si scollegano una volta al giorno.
    - La funzione di polling del dispositivo si verifica una volta in un'ora.
- Si consiglia di verificare il registro sicurezza almeno una volta ogni 104 giorni (circa 15 settimane) per assicurare che i registri non vengano sovrascritti prima di vederli. Verificare il registro sicurezza più frequentemente se l'utilizzo è maggiore rispetto a quello indicato sopra.
- Se il numero di voci del registro sicurezza supera il numero massimo, le nuove voci sovrascriveranno le voci più vecchie, indipendentemente dal fatto che il registro sia stato verificato o meno.
- Quando si controlla il registro, verificare che siano visualizzate le informazioni di login più recenti. Se le informazioni di login più recenti non sono visualizzate, rivolgersi all'assistenza tecnica.

La tabella seguente spiega le informazioni che sono visualizzate per una voce nel registro sicurezza.

Voce	Descrizioni
Data e ora	La data e l'ora UTC (orario coordinato universale) in cui la voce di registro è stata registrata. Il formato è il seguente: `y-m-d H:M:S` a: anno, m: mese, g: giorno, O: ora, M: minuto, S: secondo
Utente	Il tipo di utente che ha avuto accesso a RC Gate. • Centro: "Server di comunicazione" • Sistema: "Sistema"[1] • Tecnico addetto all'assistenza: "Tecnico addetto all'assistenza" • Amministratore RC Gate: "Amministratore" • Utente generico: "Utente (*************)"[2]
Contenuti accessi	L'evento che ha causato la registazione del registro. • Accensione (avvio): "Avvio registrazione" • Spegnimento (chiusura, riavvio): "Termine registrazione" • Lettura del registro di sistema: "Ottieni RegistroSistema"[3] • Lettura del registro di comunicazione: "Ottieni RegistroComunicazione"[3] • Lettura del registro sicurezza: "Ottieni RegistroSicurezza" • Accesso: "Accesso" • Uscita: "Uscita" • Blocco occorrenza: "Blocco occorrenza" • Informazioni modificate sull'account CE: "Modifiche all'account CE"

Voce	Descrizioni
Contenuti accessi	• Informazioni modificate all'account amministratore: "Modifiche all'account ADMIN" • Informazioni modificate all'account utente generico: "Modifiche account UTENTE (*************)"[2] • Account utente generico aggiunto: "Aggiungi account UTENTE (*************)"[2] • Account utente generico eliminato: "Elimina account UTENTE (*************)"[2] • Ora del sistema modificata: "Regola orologio" • Firmware sistema aggiornato: "Aggiornamento firmware sistema" • Si è verificato un errore di comunicazione SSL: "Comunicazione SSL"
Contenuti accessi	• Informazioni sul certificato dispositivo aggiornate: "Aggiornamento certificato dispositivo" • Informazioni certificato aggiornate: "Aggiornamento certificato sistema" • Autodiagnosi effettuata: "Autoverifica" • Correttezza del firmware di sistema verificata: "Verifica firmware sistema"
Risultato dell'accesso	• L'operazione è stata effettuata con successo: "(Ok)" • L'operazione non è riuscita: "(non riuscita)"
Separatore voci	(spazio vuoto)
Separatore voci	":" (due punti)
Separatore record	"\n" (segno di avanzamento riga)

1 "Sistema" si riferisce allo stesso RC Gate.

2 "*************" sono i primi 13 caratteri del nome account utente.

3 L'amministratore non può confermare il registro sistema e il registro comunicazione. Questi registri vengono usati per la manutenzione.

6. Appendice

Messaggi LCD

La tabella seguente mostra i messaggi visualizzati sullo schermo LCD.

Prima riga

Messaggio	Descrizione
Warming Up	È in corso il processo di avvio del sistema.
Not Set Up	La registrazione del servizio @Remote non è stata completata.
Normal	La registrazione del servizio @Remote è stata completata e RC Gate sta funzionando normalmente.
Off-line	La comunicazione con il server di comunicazione è stata sospesa.
Error	Si è verificato un errore di sistema.
Call Service Rep	Si è verificato un errore e il riavvio non è riuscito dopo avere provato per il numero di volte specificato.
Not in Service	Il servizio @Remote è stato limitato a causa di Limit.funz.servizio @Remote.
Reboot	È in corso il riavvio del sistema.
Shutdown	È in corso il processo di chiusura del sistema.

Seconda riga

Messaggio	Descrizione
SC:	Si è verificato un errore di sistema oppure il sistema si è arrestato a causa di condizioni anormali. Il codice di stato dell'errore sarà visualizzato in numeri di massimo 6 cifre. Contattare l'assistenza.
Cable Disconnect	Il cavo è danneggiato o collegato in modo scorretto. Verificare la connessione del cavo.
802 Server Error	Impossibile connettersi al server di autenticazione IEEE802.1 x quando si utilizza l'autenticazione IEEE802.1 x. Contattare l'amministratore di rete.

Messaggio	Descrizione
802 Auth.Failure	L'autenticazione IEEE802.1 x non è riuscita durante l'utilizzo dell'autenticazione IEEE802.1 x. Contattare l'amministratore di rete.
DHCPServerError	L'impostazione DHCP è abilitata, ma non è riuscita ad ottenere l'indirizzo IP. Contattare l'amministratore di rete.
---------------	Appare all'avvio o all'uscita.
xxx.xxx.xxx.xxx (L'illustrazione mostra l'indirizzo IP)	Questo è l'indirizzo IP del monitor RC Gate usato nella porta LAN. Normalmente, compare questo indirizzo IP.

Risoluzione dei problemi

Quando compaiono messaggi di errore

Messaggio	Motivo e azione
Alcuni elementi non sono stati selezionati. Fare clic su Indietro per tornare alla schermata precedente, quindi selezionarli.	È stato fatto clic su [Successivo] senza aver contrassegnato "Seleziona" per i risultati della ricerca nella "Procedura guidata registraz.dispositivo". Fare clic su [Indietro] per tornare alla schermata precedente, quindi contrassegnare "Seleziona" per i dispositivi da registrare.
Errori interni Si sono verificati errori di sistema. Contattare l'assistenza per istruzioni. (codice errore di quattro cifre)	Si è verificato un errore nel sistema. Contattare il tecnico del servizio assistenza per notificare il codice errore.
Elaborazione incompleta perché la linea era occupata. Riprovare. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.	Si è verificato un errore del tipo errore del database o errore di funzionamento del programma nel Server di comunicazione. Se il Server di comunicazione non si ripristina dopo un certo tempo, contattare il tecnico del servizio di assistenza.
Controllare il nr. richiesta. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.	Se questo errore si verifica anche se è stato immesso il numero di richiesta corretto, l'errore potrebbe essere causato da una mancata corrispondenza delle informazioni registrate presenti nel Server di comunicazione. Contattare l'assistenza. • È stato immesso un dispositivo che è già registrato oppure il dispositivo non è registrato nel centro RS. • Si sta cercando di registrare un dispositivo come un gruppo diverso.
Accesso non valido. Effettuare di nuovo il login.	Oltre che per un accesso non valido, questo errore si verifica quando si aprono più finestre tramite un browser Web, si effettuano impostazioni in una finestra e richieste in un altra. Non aprire finestre multiple con un browser Web.
Non si dispone dei privilegi per utilizzare questa funzione. Contattare l'amministratore Remote Communication Gate per controllare le impostazioni.	L'accesso verrà vietato per un minuto a causa di tre errori di login in cinque minuti. Attendere un minuto finché il blocco all'accesso non verrà automaticamente rilasciato.

Se i problemi descritti nei messaggi di errore persistono

Se i problemi descritti nei messaggi di errore persistono, contattare il tecnico del servizio di assistenza.

Quando l'ufficio o i dispositivi vengono trasferiti

Nei casi seguenti è richiesta la registrazione nel Server di comunicazione. Contattare l'assistenza.

- Quando l'ufficio è stato trasferito (RC Gate è stato trasferito)
- Quando i dispositivi gestiti sono stati trasferiti (ad eccezione di Rilevamento automatico)
- Quando i dispositivi gestiti sono stati collegati per la prima volta (ad eccezione di Rilevamento automatico)
- Quando i dispositivi gestiti sono stati eliminati (ad eccezione di Rilevamento automatico)

Restituzione di RC Gate

Quando non si ha più bisogno di RC Gate, contattare il tecnico del servizio di assistenza. Il tecnico lo ritirerà e, per ragioni di sicurezza, cancellerà tutte le informazioni in esso contenute.

Codici di errore

Codice	Messaggio
0001	Impossibile connettersi alla rete. Controllare la connessione del cavo LAN.
0002	Impossibile connettersi alla rete. Se DHCP è abilitato, controllare impost.rete. Se errore persiste, contatt. assist. per istruzioni.
0003	Impossibile autenticare IEEE802.1x. Verificare con l'amministratore di rete. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.
0004	Impossibile autenticare IEEE802.1x. Verificare le impostazioni dell'autenticazione IEEE802.1x. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.
0005	Impossibile connettersi alla rete. Controllare il DNS nelle impost.rete. Se errore persiste, contatt. assist. per istruzioni.
0006	Impossibile connettersi alla rete. Verificare il numero di porta e il nome del server proxy.

Codice	Messaggio
0007	Impossibile connettersi alla rete. Controllare nome utente proxy, password proxy o nome dominio proxy.
1001	Impossibile connettersi al server di comunicazione. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.
1002	Impossibile connettersi al server di comunicazione. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.
1003	Impossibile connettersi al server di comunicazione. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza per istruzioni.
1004	Impossibile comunicare con la rete. Contattare l'assistenza per istruzioni.
1005	Impossibile comunicare con la rete. Contattare l'assistenza per istruzioni.

Impostazioni predefinite

Voce	Valore predefinito	Note
Autorizzazione invio indirizzo IP	Permetti (impostazione predefinita)	
DHCP	Disabilita	
Maschera di sottorete	255.255.255.0	Vedere le schermate di impostazione della rete.
Velocità Ethernet	Selezione automatica	
Proxy server	Disabilita	
Porta proxy	8080	
Indirizzo e-mail RC Gate (per mittente)	rc_gate	
Numero di volte per il rinvio della e-mail	3 volte	
Intervallo di rinvio e-mail	15 secondi	
Porta server SMTP	25	

Voce	Valore predefinito	Note
SMTP_AUTH	Disabilita	
POP before SMTP	Disabilita	
Porta server POP	110	
Permetti accesso per assistenza	Permetti	
Aggiornamento firmware di sistema dal Communication Server	Permetti	
Aggiornamento firmware dispositivo dal Communication Server	Permetti	
Impostazioni Auto Discovery dal Communication Server	Permetti	
Intervallo di ricerca indirizzi IP	Da 0.0.0.0 a 0.0.0.0	Se si utilizza "Procedura guidata rilevamento auto."e "Procedura guidata registraz.dispositivo".
Nome comunità SNMP	public	Se si utilizza "Procedura guidata rilevamento auto."e "Procedura guidata registraz.dispositivo".
Visualizza opzioni	10 indirizzi	Se si utilizza "Procedura guidata rilevamento auto."e "Procedura guidata registraz.dispositivo".

Nota

- La lingua di visualizzazione predefinita e le impostazioni di fuso orario variano a seconda del luogo in cui RC Gate viene utilizzato.

Specifiche per l'unità principale

<table>
<tr><th>Voce</th><th colspan="2">Descrizioni</th></tr>
<tr><td>Tipo</td><td colspan="2">Contenitore</td></tr>
<tr><td>Interfaccia</td><td colspan="2">Interfaccia Ethernet × 2
(10BASE-T o 100BASE-TX)</td></tr>
<tr><td>Opzionali</td><td colspan="2">• Remote Communication Gate Memory 1000
• Remote Communication Gate Storage 1000</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Indicatore</td><td>LED</td><td>2 (Stato di errore, Accensione)</td></tr>
<tr><td>Visualizzazione</td><td>LCD (16 cifre × 2 righe)</td></tr>
<tr><td>Protocolli</td><td colspan="2">TCP/IP, SNMP, HTTP, SOAP, SMTP, DHCP</td></tr>
<tr><td>Gestione dispositivi</td><td colspan="2">Dispositivi multifunzione digitali, fotocopiatrici e stampanti corrispondenti al servizio</td></tr>
<tr><td>Numero massimo di dispositivi che possono essere supportati</td><td colspan="2">• Dispositivi controllati registrati nel Server di comunicazione
100 dispositivi (1.000 dispositivi quando sono stati installati memoria e supporto di memorizzazione opzionali)
• Rilevamento automatico
1.000 dispositivi (compresi i dispositivi registrati nel Server di comunicazione in rete)</td></tr>
<tr><td>Ambiente</td><td colspan="2">10 - 32 °C, 15 - 80 %RH</td></tr>
<tr><td>Alimentazione</td><td colspan="2">• Per utenti in Paesi fuori dall'America del nord:
220-240 Vca, 50/60 Hz, 2,5 A o superiore
• Per utenti nell'America del nord:
120 Vca, 60 Hz, 3,0 A o superiore</td></tr>
<tr><td>Consumo di energia</td><td colspan="2">20 W o inferiore</td></tr>
<tr><td>Dimensioni</td><td colspan="2">Larghezza 253 mm /Profondità 160 mm /Altezza 48 mm</td></tr>
<tr><td>Peso</td><td colspan="2">800 gr.</td></tr>
</table>

Informazioni sul software installato

Segue un elenco dei software inclusi nell'apparecchiatura:

- WPASupplicant
- OpenSSL
- busybox
- dosfstools
- glibc
- knopflerfish
- corelib
- as3crypto
- as3httpclientlib
- SNMP4J
- kxml2
- Apache commons
- kSOAP2
- linux-kernel

È possibile verificare le informazioni sulla licenza e il copyright di ciascun programma software facendo clic su [Informazioni su licenza e copyright] nella pagina di accesso.

INDICE

O

P

R

S

T

U

Remote Communication Gate A

Istruzioni per l'uso

IT (IT) D459-8553A